

Государственное бюджетное образовательное учреждение
среднего профессионального образования
«Троицкий педагогический колледж»

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02. Психология общения

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

44.02.04 Специальное дошкольное образование

углубленной подготовки

Троицк, 2020 год

Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработан на основе ФГОС СПО от 27 октября 2014 г. N 1354 по специальности 44.02.04. Специальное дошкольное образование

Разработчик:

ГБПОУ «Троицкий
педагогический
колледж»

Преподаватель психологии

С.В. Круглова

Материалы фонда оценочных средств рассмотрены на заседании ЦМК ДО

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств	4
1.1. Область применения фонда оценочных средств	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины.....	9
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине	9
1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения программы учебной дисциплины.....	9
2. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины	9
2.1. Задания для текущего контроля	9
2.2. Задания для промежуточной аттестации	19
3. Рекомендуемая литература и иные источники	28

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины **ОГСЭ.02. Психология общения** основной профессиональной образовательной программы по специальности **44.02.04 Специальное дошкольное образование**

Фонд оценочных средств позволяет оценивать:

Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК):

Таблица 1

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата
1	2
ПК 1.2. Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.	- соответствие приемов руководства режимными моментами возрастным особенностям детей.
ПК 1.3. Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.	- обоснованность определения методов педагогической работы с учетом возрастных особенностей детей.
ПК 2.1. Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	- точность (верность) определения цели, задач, содержания, приемов работы при планировании различных видов деятельности и общения детей в течение дня. - соответствие содержания различных видов деятельности и общения возрастным особенностям детей дошкольного возраста. - планирование работы с учетом возрастных особенностей детей.
ПК 2.2. Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.	- точность определения психолого-педагогических условий для организации различных игр с детьми раннего и дошкольного возраста; - соблюдение требований к организации и методике проведения различных игр с детьми раннего и дошкольного возраста; - обоснованность определения методов педагогической работы с учетом возрастных особенностей детей.
ПК 2.3. Организовывать посильный труд и самообслуживание.	- точность определения психолого-педагогических условий для посильного труда детей; - обоснованность выбора методов и приемов организации посильного труда и самообслуживания в соответствии с поставленной целью и задачами.
ПК 2.4. Организовывать общение детей.	- владение приемами организации общения детей; - точность определения психолого-педагогических условий для организации общения детей; - соблюдение требований к организации и методике проведения общения детей.
ПК 2.5. Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование,	- точность определения психолого-педагогических условий для организации продуктивной деятельности дошкольников; - обоснованность выбора методов и приемов организации продуктивной деятельности дошкольников в соответствии с

лепка, аппликация, конструирование).	поставленной целью и задачами.
ПК 2.6. Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста	<ul style="list-style-type: none"> - владение приемами организации праздников и развлечений для детей раннего и дошкольного возраста; - точность определения психолого-педагогических условий для организации праздников и развлечений для детей раннего и дошкольного возраста; - соблюдение требований к организации и методике проведения праздников и развлечений для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.	<ul style="list-style-type: none"> - аргументированность осуществления психологического анализа процесса и результата организации различных видов деятельности и общения детей; - обоснованность и самостоятельность оценки процесса и результатов деятельности.
ПК 3.1. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	- точность (верность) определения целей, задач и содержания работы при планировании занятий с учетом возрастных, типологических и индивидуальных особенностей детей.
ПК 3.2. Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	<ul style="list-style-type: none"> - точность определения психолого-педагогических условий для организации занятий с детьми дошкольного возраста; - соблюдение требований к организации и методике проведения занятий с детьми дошкольного возраста;
ПК 3.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность отбора форм и методов педагогического контроля; - обоснованность выбора методов и приемов обучения в соответствии с поставленной целью и задачами.
ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.	<ul style="list-style-type: none"> - анализ подготовки и проведение различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья; - анализ и самоанализ методов и приемов проведения различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.
ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.	- точность планирования занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья;
ПК 3.6. Проводить занятия.	- грамотность организации проведения занятий
ПК 3.7. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.	- проведение диагностики развития и обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.
ПК 4.2. Проводить индивидуальные	- соответствие темы индивидуальной консультации социальному, психическому и физическому развитию ребенка.

консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.	<ul style="list-style-type: none"> - точность определения педагогических условий для организации индивидуальных консультаций по вопросам семейного воспитания. - результативность использования приемов проведения консультаций для родителей по вопросам социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3. Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение требований к организации и методике проведения родительского собрания в традиционной и нетрадиционной форме. - организация педагогического взаимодействия с родителями при проведении традиционных и нетрадиционных форм.
ПК 4.4. Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.	<ul style="list-style-type: none"> - анализ результата работы с родителями в соответствии с поставленной целью, оценка и корректировка процесса взаимодействия с ними. - учет результатов диагностики в проведении различных форм работы с родителями. - самостоятельная оценка эффективности организации различных форм работы с родителями детей. - точность рекомендаций для родителей в решении проблем воспитания и обучения детей в домашних условиях.
ПК 4.5. Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность координирования деятельности сотрудников образовательного учреждения работающих с группой. - точность выбора методов, приемов и форм взаимодействия с сотрудниками образовательного учреждения, работающими с группой.
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> - использование различных источников информации для понимания сущности и социальной значимости своей будущей специальности. - демонстрация интереса к своей будущей профессии в процессе участия в подготовке и проведении профессиональных конкурсов, олимпиад, воспитательных мероприятий. - активность в организации и проведении мероприятий в дошкольных учреждениях.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> - результативность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области воспитания и обучения детей дошкольного возраста. - самоанализ профессиональной деятельности по воспитанию и обучению детей дошкольного возраста в образовательных учреждениях.
ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность и своевременность принимаемых решений в нестандартных ситуациях.
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач,	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность выбора и использование различных источников информации для постановки и решения задач в области воспитания и обучения детей дошкольного возраста, профессионального и личностного развития. - обработка и структурирование различных источников информации для постановки и решения профессиональных задач,

профессионального и личностного развития.	профессионального и личностного развития.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность и оптимальность выбора электронных источников информации, необходимых для совершенствования профессиональной деятельности в области дошкольного общего образования. - рациональность планирования и организации собственной деятельности по использованию информационно-коммуникационных технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение профессиональной этики при взаимодействии с субъектами образовательного процесса.
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> - рациональность планирования и организации собственной деятельности при осуществлении постановки целей, мотивации деятельности обучающихся, организации и контроля их работы с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> - обоснованность, своевременность и самостоятельность определения задач профессионального и личностного развития, самообразования. - оптимальность и рациональность выбора, обработки и структурирования различных источников информации, включая электронные, необходимых для определения задач профессионального и личностного развития, самообразования.
ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	<ul style="list-style-type: none"> - рациональность использования различных источников информации для осуществления профессиональной деятельности в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение правил техники безопасности при проведении мероприятий с целью обеспечения охраны жизни и здоровья детей; - проявление умения по планированию воспитательно-образовательной работы с введением здоровьесберегающих технологий;
ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением	<ul style="list-style-type: none"> - построение профессиональной деятельности с учетом регулирующих ее правовых норм; - осознанное соблюдение правовых норм в своей профессиональной деятельности.

регулирующих ее правовых норм.	
--------------------------------	--

2. Освоение умений и усвоение знаний

Таблица 2

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	№№ заданий для проверки
1	2	3
уметь:		
У. 1. Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- рациональность применения техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности; - обоснованность и оптимальность применения техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	ПС №16
У.2. Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- точность (верность) использования приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ПС №14, ПС №15
знать:		
З.1. Взаимосвязь общения и деятельности	- точно излагает взаимосвязь общения и деятельности	ПС № 1, ПС № 2, ТЗ №1, ПД №1, ПД №2.
З.2. Цели, функции, виды и уровни общения	- четко апеллирует понятиями «цель общения», «функции общения», «уровни общения».	ПД №1, ТЗ №2, ПД №3
З.3. Роли и ролевые ожидания в общении	- точно называет и раскрывает понятия «роли» и «ролевые ожидания» в общении	ПС № 5, ПД №4
З.4. Виды социальных взаимодействий	- точно называет и раскрывает виды социальных взаимодействий	ПС №11, ПС №12, ПС №14, ТЗ №3, ПД №5
З.5. Механизмы взаимопонимания в общении	- точно называет и раскрывает содержание механизмов взаимопонимания в общении; - грамотно применяет знания при решении ситуаций.	ПС №16, ТЗ №4
З.6. Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	- точно называет и обосновывает особенности использования техник и приемом общения; - уверенно, четко апеллирует понятиями «правила слушания», «правила ведения беседы», «убеждения»;	ПС №13
З.7. Этические принципы общения	- точно называет и раскрывает этические принципы общения;	ПС № 3, ПС №13
З.8. Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- уверенно, четко апеллирует понятиями «источники конфликтов», «причины конфликтов», «способы разрешения конфликтов» - точно называет причины и способы разрешения конфликтов; - верно называет виды конфликтов.	ПС №4, ПС №6, ПС №8-10

1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Таблица 4.

Учебная дисциплина	Формы промежуточной аттестации
1	2
ОГСЭ.02. Психология общения	Дифференцированный зачет

1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины

Оценка уровня освоения умений и усвоения знаний по дисциплине ОГСЭ.02. Психология общения в себя текущий контроль знаний и умений. Текущий контроль осуществляется по результатам устного опроса обучающихся, тестирования, выполнения контрольных работ и практических заданий, в том числе обучающиеся выполняют задания внеаудиторных самостоятельных работ.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет. Данная форма аттестации проводится в учебной аудитории.

Зачет проводится после изучения всех разделов психологии общения, он проводится в форме выполнения тестового задания, включающего три уровня заданий.

Условием допуска обучающихся к зачету является выполнение всех контрольных заданий текущего контроля и сдачи материалов самостоятельной работы.

2. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

2.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1.1. *Понятийные диктанты*

ПД №1

Задание А. Дайте определение следующим понятиям:

- Общение –
- Средства общения –
- Цель общения –
- Содержание общения –

Задание Б. Дайте определение видам общения

- Материальное общение –
- Когнитивное общение –
- Мотивационное общение –
- Биологическое –
- Социальное общение –
- Невербальное общение –
- Вербальное общение –

ПД №2

Дайте определение следующим понятиям:

Коммуникация –
Коммуникатор –
Реципиент –
Коммуникативный барьер –
Фонетический барьер –
Семантический барьер –
Стилистический барьер –
Логический барьер –

ПД №3

Дайте определение следующим понятиям:

Невербальное общение –
Наука НЕМА –
Оптико-кинестическая система –
Мимика –
Пантомимика –
Поза –
Жесты –
Паралингвистическая система –
Экстралингвистическая система -
Визуальный контакт («Контакт глаз») –

ПД №4

Дайте определение следующим понятиям:

Педагогическое общение –
Межличностное общение –
Экспрессивная функция –
Функция социального контроля –
Авторитарный стиль общения –
Демократический стиль общения –

ПД №5

Дайте определение следующим понятиям:

Интерактивная сторона общения –
Фатическое общение –
Трансакция –
Параллельные трансакции –
Пересекающиеся трансакции –
Стратегии взаимодействия –
Стиль избегания –
Сотрудничество –

2.1.2. Психологические ситуации

ПС № 1

В одной из японских систем самоусовершенствования есть испытание под названием "моритао". Оно считается самым тяжелым, хотя человек не подвергается никаким физическим лишениям. Он должен удалиться в пещеру на неделю или более длительный срок, при этом запрещается говорить даже с самим собой. Прошедшие через это испытание радуются потом всякой встрече и разговору, но что самое интересное - у них обостряется желание не столько говорить, сколько слушать и сопереживать.

- Почему? Обоснуйте свой ответ.

ПС № 2

Какие виды барьеров в общении указаны в ситуациях? Дайте обоснование.

А. Летчик или танкист слышит в театре слова: «Подать экипаж!» – это может вызвать у них легкое недоумение, так как в пьесе речь идет о карете, а они представляют себе людей, управляющих машиной.

Б. Малыша спросили, почему кораблик, который он пускает в тазу, плавает, он ответил: «Потому, что он красный» или «Потому, что он мой».

В. Вспомните поговорку: «Сытый голодного не разумеет».

ПС № 3

В США было замечено, что та попрошайка, которая пользовалась не только словами, но и дергала за рукав, пыталась ближе к человеку приблизиться, получала больше денег, чем другие.

- Почему? Обоснуйте свой ответ.

ПС №4

Почему столы у крупных начальников, как правило, большие, их длина достигает 120см., а порой 250 см.?

ПС №5

Почему когда мы приходим в новый коллектив, нам кажется, что люди настроены к нам враждебно, мы чувствуем какую-то неловкость. А затем мы замечаете, что люди общаются с нами по-другому и нам становится в этом коллективе комфортно.

ПС №6

Некоторые люди неправильно воспринимают дистанцию, территориальные зоны. С чем связано это искажение чувства территории?

ПС №7

Почему в переполненном автобусе мы испытываем дискомфорт? Назовите правила поведения в условия скученности. Обоснуйте свой ответ.

ПС №8

Определите стиль педагогического общения: «Ирина Олеговна вежлива, доброжелательна, желает жить тихо и спокойно, избегает ссор, конфликтов, замечаний сверху. К педагогическому процессу безразлична, к учащимся нетребовательна, так как не желает портить с ними отношение. Речь неуверенная, поведение нерешительное, оценка детей зависит от настроения: в хорошем настроении преобладают положительные оценки, в плохом – негативные. Иногда проявляет безответственность, принимает позицию стороннего наблюдателя. Часто склонна пускать дело на самотек, переоценивать возможности детей. Воспринимает своих воспитанников как инициативных, самостоятельных, общительных, правдивых.

ПС №9

Определите стиль педагогического общения: «Ольга Пантелеевна проявляют ярко выраженные установки, избирательность по отношению к учащимся, она значительно чаще использует запреты и ограничения в отношении детей, злоупотребляет отрицательными оценками; строгость и наказание ее основные педагогические средства. Ольга Пантелеевна от воспитанников ожидает только послушания. Ее общение ведет к конфликтности, недоброжелательности в отношениях воспитанников, создавая тем самым неблагоприятные условия для воспитания. Она убеждена в том, что, ломая детей и добиваясь от них максимальных результатов здесь и сейчас, скорее можно достигнуть желаемых целей. Педагог, недооценивает развитие у детей таких качеств, как инициативность и самостоятельность, преувеличивают такие их качества, как недисциплинированность, лень и безответственность.

ПС №10

Определите стиль педагогического общения: «Раиса Парамонова устанавливает широкий контакт с воспитанниками, проявляет доверие и уважение к ним, стремится наладить эмоциональный контакт, не подавляет строгостью и наказанием. В общении с детьми преобладают положительные оценки. Раиса Парамонова умеет признавать допущенные ошибки. В своей работе она стимулирует умственную активность и мотивацию достижения в познавательной деятельности. В группах создаются оптимальные условия для формирования детских взаимоотношений, положительного эмоционального климата группы. Это обеспечивает дружественное взаимопонимание между педагогом и воспитанником, вызывает у учащихся положительные эмоции, уверенность в себе, дает понимание ценности сотрудничества в совместной деятельности.

ПС №11

Задание 1. Определите тип транзакции:

Мать: - Не хочется даже смотреть в дневник. Когда-нибудь будет в нём что-то приятное?

Сын: - Это мой дневник. Я сам в него буду смотреть.

Задание 2. Каков характер взаимоотношения в разговоре двух учителей? Определите тип транзакций.

- Раньше у учителя авторитет был. Родители чуть ли не в пояс ему кланялись.

- Да, этого теперь нет и не будет, наверное никогда.

Задание 3. Определите характер транзакции.

- Володя, ты ещё не сделал все дела по дому, а уже уходишь....

- Потом, когда вернусь...

Задание 4. Определите тип транзакции.

- Я сегодня получил двойку...

- Никому не говори об этом.

ПС №12

Задание 1. Определите тип транзакции.

- Мама, меня Коля (брат) обижает.

- Не жалуйся, сами разбирайтесь.

Задание 2. Определите характер транзакции.

Мать: - Иди, убери свою комнату.

Дочь: - Что ты всё приказываешь? Сама знаю.

Задание 3. Определите характер транзакции.

- Мне ещё надо реферат сделать к завтрашнему дню.

- Вечно ты всё делаешь в последнюю минуту.

Задание 4. Отреагируйте на реплику с позиции Ребёнка:

- Это что такое! Опять опоздание на работу.

Докажите, что ваша позиция – позиция Ребёнка.

ПС №13

Проанализируйте с точки зрения интерактивной стороны общения следующую ситуацию, описанную А. П. Чеховым в рассказе «Тоска». Определите, какие факторы мешали, а какие способствовали общению. Имело ли место взаимодействие? Ответ аргументируйте.

У извозчика Ионы Потапова умер сын. Весь он полон своим горем, а поговорить не с кем, разве что седокам рассказать о нем... Интересы у седоков то, что хочет им поведать Иона, не вызывает. Так проходит целый день. «Глаза Ионы тревожно и мученически бегают по толпам, снующим по обе стороны улиц: не найдется ли среди этих тысяч людей хоть один, который бы его выслушал?» Не находится. И поздней ночью, встав поглядеть лошадь, старик заговаривает с ней:

«– Так-то, брат, кобылочка... Нету Кузьмы Ионыча... Приказал долго жить... Взял и помер зря... Таперя, скажем, у тебя жеребеночек, и ты этому жеребеночку родная мать... И вдруг, скажем, этот самый жеребеночек приказал долго жить... Ведь жалко?»

Лошаденка жует, слушает и дышит на руки своего хозяина... Иона увлекается и рассказывает ей все...»

ПС №14

Выполните следующее упражнение.

Представьте, что ваш дом занесло снегом. Все выходные ни с кем не удастся пообщаться, и помощь придет не раньше понедельника. Вы один, и никаких запланированных заранее дел у вас нет. Представьте, каким образом эти дни можно провести с пользой. У вас нет ни телевизора, ни радио, ни телефона, но есть достаточное количество еды, книг, бумага и ручка, все бытовые удобства.

Составьте план своего времяпрепровождения. Какое место в нем будет отведено взаимодействию? Кто или что может рассматриваться как партнер по взаимодействию в данном случае?

ПС №15

Почему диеты обычно заканчиваются неконтролируемым обжорством, бросающие курить постоянно срываются, а несчастная любовь вызывает нечеловеческие муки?

- Какой эффект социальной перцепции лежит в основе данных ситуаций? Обоснуйте свой ответ.

ПС №16

А.С.Макаренко, будучи руководителем колонии для несовершеннолетних преступников, намеренно не читал личные дела поступающих к нему детей и не знакомил с этими делами педагогов колонии.

- Почему А.С.Макаренко не разрешал читать характеристики новых воспитанников? От какого эффекта А.С.Макаренко предостерегал педагогов колонии? В чем сущность данного эффекта?

2.1.3. Тестовые задания

ТЗ №1.

Общение как коммуникация

Вариант 1

- 1. Процесс двухстороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию.**
а) перцепция; б) коммуникация; в) идентификация.
- 2. Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации - это**
а) механизмы коммуникации;
б) барьер темперамента;
в) коммуникативный барьер.
- 3. Один из барьеров общения, входящий в классификацию А.А. Бодалева:**
а) барьеры социокультурного различия;
б) барьеры темперамента;
в) барьеры возраста.
- 4. Какой барьер возникает между родителями и детьми-подростками, если те говорят с использованием жаргона.**
а) семантический барьер; б) стилистический барьер; в) логический барьер.
- 5. Кто обозначил науку НЕМА, представляющую собой «искусство говорить, не раскрывая рта»?**
а) А.А. Бодалев; б) Жан-Батист Дюбо; в) Сократ.
- 6. Выразительные движения мышц лица:**
а) пантомимика; б) жесты; в) мимика.
- 7. С помощью каких средств передаётся эмоциональное отношение к партнеру и к передаваемой им информации?**
а) невербальных средств; б) вербальных средств; в) с помощью речи.

8. В каком из понятий, выделенных лингвистами, важно не то, как мы говорим, а важно, что мы говорим.
а) развитие; б) воспитание; в) обучение.
9. Что обозначает термин «проксемика» в переводе с английского?
а) расстояние; б) близость; в) дальность.
10. Какая система невербального общения включает высоту, громкость, тембр голоса и силу удара.
а) оптико-кинетическая система;
б) паралингвистическая система;
в) экстралингвистическая система.
11. Дистанция благоприятная для общения супругов, родственников, родителей и детей.
а) межличностное расстояние;
б) интимно-личностная зона;
в) официальное расстояние.
12. Позы, которые воспринимаются как позы доверия, доброжелательности, согласия?
а) танцевальное; б) закрытые позы; в) открытые позы.

Вариант 2

1. Коммуникативная сторона общения – это ...
а) процесс взаимовосприятия;
б) процесс взаимодействия;
в) процесс обмена информацией.
2. Человек, принимающий информацию.
а) реципиент; б) коммуникатор; в) информатор.
3. Психолог, изучающий коммуникативные барьеры общения.
а) А.А. Бодалев; б) Жан-Батист Дюбо; в) Э. Холл.
4. Причинами возникновения какого барьера является невыразительная речь, речь-скороговорка, речь с большим количеством слов-паразитов?
а) фонетического барьера; б) семантического барьера; в) стилистического барьера.
5. Наука, представляющая собой «искусство говорить, не раскрывая рта».
а) НЕМА; б) лингвистика; в) философия.
6. Как называется барьер, при котором возникают негативные чувства и эмоции?
а) барьер установки; б) барьер непонимания; в) барьер отношений.
7. Выразительные движения тела:
а) пантомимика; б) жесты; в) мимика.
8. Какая система включает в себя зрительно-воспринимаемые движения другого человека?
а) оптико-кинетическая; б) экстралингвистическая; в) паралингвистическая.
9. Включение в речь неречевых проявлений голоса составляет:
а) паралингвистическая система; б) визуальный контакт;
в) экстралингвистическая система.
10. Расстояние для общения с малознакомыми людьми:
а) публичное; б) официальное; в) межличностное.
11. Вторжение в эту пространственную зону посторонних вызывает физиологические изменения (учащается пульс, дыхание).
а) интимно-личностная зона; б) межличностная зона; в) публичная зона.
12. Психолог, предложивший использовать термин «проксемика».
а) Сократ; б) Жан-Батист Дюбо; в) Э. Холл.

Вариант 3

1. Коммуникация в переводе с латинского, обозначает ...

- а) «проксемика»; б) «общее, разделяемая со всеми»; в) «социум».
- 2. Человек, передающий информацию.**
а) коммуникатор; б) реципиент; в) информатор.
- 3. Один из барьеров общения, входящий в классификацию А.А. Бодалева:**
а) барьеры установки; б) барьеры темперамента; в) барьеры отношений.
- 4. Какой барьер не относится к барьерам непонимания:**
а) восприятия; б) стилистический; в) семантический.
- 5. Какие барьеры возникают в результате политических, социальных, религиозных и профессиональных различий:**
а) барьеры восприятия; б) барьеры социально-культурных различий;
в) логические барьеры.
- 6. Причиной фонетического барьера является:**
а) стиль передачи информации; б) использование непонятной лексики;
в) плохая техника речи.
- 7. В каком из понятий, выделенных лингвистами, важно не то, что мы говорим, а важно, как мы говорим.**
а) развитие; б) воспитание; в) обучение.
- 8. Кто является «Пионером» в изучении пространственных зон между общающимися?**
а) Э. Холл; б) Сократ; в) Жан-Батист Дюбо;
- 9. Что включает в себя оптико-кинетическая система?**
а) высоту, тембр, громкость голоса и силу удара;
б) мимику, пантомимику, жесты;
в) психофизиологические проявления человека.
- 10. Верно ли суждение: «Вербальные средства общения бессознательны?»**
а) верно; б) нет; в) затрудняюсь ответить
- 11. В пределах какой зоны осуществляется каждодневное общение между знакомыми и приятелями?**
а) межличностное расстояние; б) интимно-личностное расстояние;
в) официальное расстояние; г) публичное расстояние.
- 12. О какой системе невербального общения идет речь? «Китайские и турецкие торговцы назначают цену товара, ориентируясь на зрачки покупателя: если тот удовлетворен ценой и получает желаемое, то зрачки его глаз расширяются.**
а) визуальный контакт; б) оптико-кинестетическая;
в) организация пространства коммуникативного процесса.

ТЗ №2

Педагогическое общение

Вариант 1

1. Дайте определение педагогическому общению.
2. Как называется общение между двумя субъектами (педагогом и учениками)?
3. Что из перечисленного не является функцией педагогического общения:
а) социального контроля; б) регулятивная; в) перцептивная.
4. Определите стиль педагогического общения: «Анна Петровна безынициативна, непоследовательна в принимаемых решениях, нерешительна в трудных ситуациях. Склонна пускать дело на самотек, переоценивать возможности детей. Часто оценка деятельности ученика зависит от настроения: в хорошем настроении преобладают положительные оценки, в плохом – негативные. Она стремится ни с кем не портить отношений, в поведении ласкова и доброжелательна со всеми. Воспринимает своих воспитанников как инициативных, самостоятельных, общительных, правдивых»
5. Функция педагогического общения, характеризующая понимание переживаний и эмоциональное состояние учащихся:
а) социализации; б) интерактивная; в) экспрессивная.

6. Назовите модель общения педагога с учащимися, при которой общение основано на избирательном отношении к учащимся, педагог ориентирован не на всю группу, а лишь на часть: на лидеров или аутсайдеров, или на талантливых или слабых...

- а) «Гамлет»; б) «Локатор»; в) «Союз».

7. Как образно называется гипорефлексивная модель взаимодействия педагога с учащимися:

- а) «Диктаторская»; б) «Тетерев»; в) «Союз».

8. Определите из предложенных установок позитивные установки:

- а) дольше ждет ответа ученика на вопрос;
б) не реагирует на удачное действие учащегося и не замечает его успехов;
в) поощряет улыбкой, взглядом;
г) чаще порицает и меньше поощряет;
д) при затруднении задает наводящие вопросы;
е) преподаватель дает "плохому" учащемуся меньше времени на ответ, чем "хорошему"

9. Попробуйте определить стиль общения у следующих героев:

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1) Фрекен Бок (домоправительница) | а) либеральный; |
| 2) Мери Попинс | б) демократический; |
| 3) старушка Шапокляк | в) авторитарный. |

Вариант 2

1. Дайте определение педагогическому общению.

2. Как называется общение между группами, классами?

3. Что из перечисленного не является функцией педагогического общения:

- а) социализации; б) интерактивная; в) экспрессивная

4. Определите стиль педагогического общения: «Анна Ивановна все решения принимает единолично, проявляет ярко выраженные установки, отдает приказы, делает указания. От воспитанников ожидает только послушания, чаще используют запреты и ограничения в отношении детей, злоупотребляют отрицательными оценками. Для ее характерны жесткое управление и всеобъемлющий контроль. Строгость и наказание – основные педагогические средства»

5. Функция педагогического общения регламентирующая поведение и деятельность учащихся с помощью групповых и социальных норм путем использования позитивных – одобрения, похвала или негативных – неодобрение, порицание, санкции:

- а) социального контроля; б) регулятивная; в) перцептивная.

6. Назовите модель общения, при которой педагог в общении с учащимися замкнут в самом себе, его речь в большинстве случаев монологична, на реплики от аудитории он не реагирует.

- а) «Моблан»; б) «Тетерев»; в) «Союз».

7. Как образно называется «Неконтактная модель» взаимодействия педагога с учащимися:

- а) «Я-сам»; б) «Гиперрефлексивная»; в) «Китайская стена».

8. Определите из предложенных установок негативные установки:

- а) дольше ждет ответа ученика на вопрос;
б) не реагирует на удачное действие учащегося и не замечает его успехов;
в) поощряет улыбкой, взглядом;
г) при затруднении задает наводящие вопросы;
д) чаще порицает и меньше поощряет;
е) преподаватель дает "плохому" учащемуся меньше времени на ответ, чем "хорошему"

9. Попробуйте определить стиль общения у следующих героев:

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1) Фрекен Бок (домоправительница) | а) либеральный; |
| 2) Мери Попинс | б) демократический; |
| 3) старушка Шапокляк. | в) авторитарный. |

ТЗ №3

Общение – процесс взаимодействия

1. Назовите автора концепции «трансактный анализ»?
а) Э. Берн; б) К. Томас; в) Г.А. Андреева.
2. Действие (акция), направленное на другого человека, являющееся единицей общения.
а) жест; б) слово; в) транзакция.
3. Что такое «фатическое» общение?
а) межличностное взаимодействие;
б) бессодержательное общение, пустая болтовня;
в) взаимовосприятие людей;
4. Эта позиция обнаруживает себя в стремлении человека реально оценить ситуацию, рационально и компетентно решить все вопросы.
а) родитель; б) взрослый; в) дитя.
5. Чья позиция может быть обозначена под словом «НАДО»?
а) родителя; б) дитя; в) взрослого.
6. Определите тип транзакции.
«Который сейчас час?», реакция: «Без четверти шесть»
а) пересекающаяся; б) скрытая; в) параллельная.
7. Определите тип транзакции.
Муж спрашивает: «Где мой галстук?», жена с раздражением отвечает: «Я всегда у тебя во всём виновата!».
а) пересекающаяся; б) скрытая; в) параллельная.
8. Определите характер транзакции. На вопрос мужа “Где мои запонки?” женой даётся ответ “Куда положил, там и возьми”.
а) В --- В, В --- В;
б) В --- В, Р --- Д;
в) В --- В, Д --- Д.
9. Кто из учёных предложил знаменитый тест «Выбор стратегии взаимодействия»?
а) Р. Кеттел; б) Э. Берн; в) К. Томас.
10. Какое из перечисленных понятий не относится к стратегиям взаимодействия?
а) соперничество; б) избегание; в) мимика;
11. Определите стратегию взаимодействия, если человек при разрешении конфликта не пытается отстаивать свои собственные интересы, уступает, соглашается, приносит в жертву свои интересы.
а) конкуренция; б) приспособление; в) избегание.
12. Определите стратегию взаимодействия, если человек активно участвует в разрешении конфликта, отстаивает свои интересы, но при этом старается прислушаться к мнению другого человека, в итоге удовлетворяются интересы обеих сторон.
а) компромисс; б) соперничество; в) сотрудничество.
13. Совокупность доминирующих особенностей поведения человека в той или иной социальной ситуации.
а) стратегия взаимодействия; б) механизм взаимодействия; в) особое поведение.

ТЗ №4

Перцептивная сторона общения

Вариант 1

1. Дополните понятие «Сущность социальной перцепции заключается в образном ... человеком себя, и социальных явлений окружающего мира».
2. Назовите недостающий тип социальной перцепции в зависимости от участников взаимодействия: самовосприятие, ..., межгрупповое восприятие.
3. Какое суждение характеризует субъективную сторону социальной перцепции:
а) субъект восприятия – человек, который воспринимает;
б) объект восприятия – человек, которого воспринимают;

- в) субъект восприятия – человек, которого воспринимают.
- 4. Способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека называются:**
- а) механизмы социализации; б) механизмы социальной перцепции;
в) механизмы общения.
- 5. Что не относится к механизмам социальной перцепции:**
- а) физиогномическая редукция; б) групповая идентификация; в) коммуникация.
- 6. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению.**
- а) аттракция; б) рефлексия; в) стереотипизация.
- 7. Дополните понятие:** «Эмпатия – это постижение ... состояния другого человека, понимание его ... , ..., переживаний».
- 8. Это способ познания другого человека, при котором личность оценивают по внешнему виду; во внимание берутся черты лица, телосложение, манера поведения, походка, одежда...**
- а) физиогномическая редукция; б) идентификация; в) аттракция.
- 9. Какой механизм позволяет педагогу проникнуться психическим состоянием ученика путём анализа его мимики, жестов, поз. Они подсказывают, когда побеседовать с нарушителем дисциплины, а когда лучше отложить разговор, когда можно пошутить, а когда лучше промолчать; когда осудить нарушителя дисциплины публично, а когда наедине:**
- а) идентификация; б) эмпатия; в) групповая идентификация.
- 10. Эксперименты какого психолога утверждают, что эффект установки играет значительную роль при формировании первого впечатления о незнакомом человеке?**
- а) К. Томаса; б) Э. Берна; в) А. Бодалева.
- 11. Какой эффект восприятия характеризует высказывание:** «Имеющаяся положительная или отрицательная информация накладывает отпечаток на восприятие».
- а) эффект последовательности; б) эффект ореола; в) эффект новизны.
- 12. Какой эффект восприятия положен в основу высказывания** «Когда встречаемся с новым человеком нужно произвести на него впечатление?»
- а) эффект последовательности; б) эффект первичности; в) эффект новизны.
- 13. Этот педагог, будучи руководителем колонии для несовершеннолетних преступников, намеренно не читал личные дела поступающих к нему детей и не знакомил с этими делами педагогов колонии.**
- а) А.С. Макаренко; б) Я.А. Каменский; в) Ш. Аманашвили.

Вариант 2

- 1. Кто ввел термин «социальная перцепция»?**
- а) Дж. Брунер; б) Э. Берн; в) А. Бодалев.
- 2. Дополните понятие** «Социальная перцепция – ..., понимание и ... людьми социальных объектов, прежде всего, других ..., социальных групп».
- 3. Назовите недостающий тип социальной перцепции в зависимости от участников взаимодействия:** ... , межличностное восприятие, межгрупповое восприятие.
- 4. Механизмы социальной перцепции – это ...**
- а) процесс и результат межличностного и межгруппового восприятия;
б) система включающая зрительно-воспринимаемые движения другого человека;
в) способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека.
- 5. Что не относится к механизмам социальной перцепции:**
- а) взаимодействие; б) идентификация; в) рефлексия.
- 6. Особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства.**
- а) аттракция; б) рефлексия; в) стереотипизация.
- 7. Дополните понятие:** «Каузальная атрибуция – ... причин ... другому человеку».

8. Это механизм познания другого человека, заключающийся в неосознанном уподоблении себя другому человеку.

- а) физиогномическая редукция; б) идентификация; в) аттракция.

9. Какой механизм позволяет человеку вчувствоваться в состояние другого человека, эмоционально откликнуться на его проблемы.

- а) идентификация; б) эмпатия; в) каузальная атрибуция.

10. Какой психолог экспериментально доказал, что человек склонен принимать за чистую монету характеристику его личности, если уверен что эта характеристика делалась специально для него.

- а) А. Бодалева; б) Э. Берна; в) Б. Форера.

11. Какой эффект восприятия состоит в том, что при некоторых воздействиях источника информации на аудиторию или отдельных лиц получается результат, обратный ожидаемому.

- а) эффект бумеранга; б) эффект ореола; в) эффект новизны.

12. Какой эффект восприятия положен в основу высказывания «Когда встречаемся со знакомым человеком нужно расставаться с ним на положительной ноте»?

- а) эффект последовательности; б) эффект первичности; в) эффект новизны.

13. Этот педагог, будучи руководителем колонии для несовершеннолетних преступников, намеренно не читал личные дела поступающих к нему детей и не знакомил с этими делами педагогов колонии.

- а) А.С. Макаренко; б) Я.А. Каменский; в) Ш. Аманашвили.

2.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Условия выполнения задания: учебный кабинет.

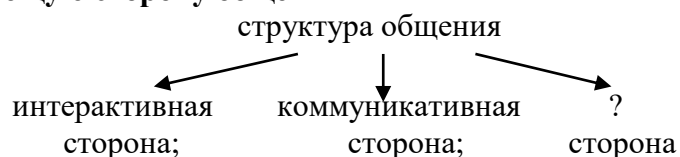
Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет. Зачет проводится в форме выполнения тестового задания. Время выполнения теста – 30 минут.

Используемое оборудование: бланк задания, ручка.

Вариант 1.

I уровень

1. Назовите недостающую сторону общения



2. Верно ли высказывание: «Вербальное общение – это общение с помощью речи»?

3. Человек, принимающий информацию называется:

- а) приёмщик;
б) реципиент;
в) ученик.

4. Из предложенных систем выберите системы невербального общения:

- а) речь;
б) проксимика;
в) визуальный контакт;
г) взаимодействие;
д) оптико-кинетическая.

5. Кто из учёных предложил знаменитый тест «Выбор стратегии взаимодействия»?

- а) Р.Кеттел;
б) А.Айзенк;

в) К.Томас.

6. Выберите что из перечисленного не является эффектами восприятия:

- а) публичный;
- б) ореола;
- в) новизны.

7. О каком эффекте восприятия свидетельствует следующее правило:

«Первая информация о новом человеке оказывается самой важной»?

- а) первичности;
- б) ореола;
- в) проекции.

8. Какие из перечисленных понятий относятся к стратегиям взаимодействия?

- а) компромисс;
- б) соперничество;
- в) мимика;
- г) сотрудничество.

9. Определите стратегию взаимодействия, если человек при разрешении конфликта не пытается отстаивать свои собственные интересы, уступает, соглашается, приносит в жертву свои интересы.

- а) конкуренция;
- б) избегание;
- в) приспособление.

10. Какие позиции может занимать человек с точки зрения транзактного анализа?

- а)
- б)
- в)

II уровень

11. Дайте определение педагогическому общению.

12. Дайте определение понятию «невербальное общение»

III уровень

13. Определите тип транзакций:

Дочь: - Я ненавижу суп и не буду его есть, он не вкусный.

Мать: - Я сейчас уйду навсегда. Готовь себе сама.

Вариант 2.

I уровень

1. Дополните схему: структура общения:



2. Человек, передающий информацию называется:

- а) передатчик;
- б) учитель;
- в) коммуникатор.

3. Верно ли высказывание: «Невербальное общение – это общение с помощью речи»?

4. Выберите элементы проксемики (организации пространства).

- а) интимно-личностное;
- б) официальное;
- в) игрушечное;

- г) публичное;
- д) временное.

5. Кто из учёных ввёл понятие «трансактный анализ»?

- а) Э.Берн;
- б) В.Вундт;
- в) К.Д.Ушинский.

6. Выберите, что из перечисленного не является эффектами восприятия:

- а) первичности;
- б) проекции;
- в) визуальный контакт.

7. О каком эффекте восприятия свидетельствует следующее правило:

«Последняя информация об уже знакомом человеке является самой важной».

- а) ореола;
- б) новизны;
- в) проекции.

8. Какие из перечисленных понятий относятся к стратегиям взаимодействия?

- а) конкуренция;
- б) речь;
- в) избегание;
- г) приспособление;
- д) жесты.

9. Определите стратегию взаимодействия, если человек активно участвует в разрешении конфликта, отстаивает свои интересы, но при этом старается прислушаться к мнению другого человека, в итоге удовлетворяются интересы обеих сторон.

- а) компромисс;
- б) соперничество;
- в) сотрудничество.

10. С точки зрения трансактного анализа определите позиции, если они выражены понятиями:

- а) «Хочу и Надо»;
- б) «Надо»;
- в) «Хочу».

II уровень

11. Дайте определение понятию «общение».

12. Дайте определение понятию «вербальное общение»

III уровень

13. Определите тип трансакций:

Учитель: «У вашего сына резко снизилась успеваемость».

Отец: «Я университетов не кончал. Я же не учитель, это Ваша работа».

ЭТАЛОНЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

2.1.1. Понятийные диктанты

ПД №1

Общение – это сложный, многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

Содержание – это информация, которая в межличностных контактах передаётся от одного живого существа к другому.

Цель общения – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности

Средства общения – это способы передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения

Материальное общение – обмен предметами и продуктами деятельности.

Когнитивное общение – обмен знаниями.

Мотивационное общение – обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями.

Биологическое – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма.

Социальное общение преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития отношений, личностного роста индивида.

Невербальное общение не предполагает использование звуков речи.

Вербальное общение присуще только человеку и в качестве обязательного условия предполагает усвоение языка

ПД №2

Коммуникация – процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию.

Коммуникатор – это человек передающий информацию

Реципиент – это человек принимающий информацию

Коммуникативный барьер - это психологическое препятствие, возникающее на пути передачи адекватной информации

Фонетический барьер это препятствие, создающееся особенностями языка того, кто говорит.

Семантический – это барьер, в процессе которого люди по каким-то причинам не понимают смысла сказанного

Стилистический – это барьер возникающий при несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния партнёра по общению

Логический барьер возникает в случаях, когда логика рассуждения коммуникатора слишком сложна для восприятия реципиента

ПД №3

Невербальное общение не предполагает использование звуков речи.

Наука НЕМА - это «искусство говорить, не раскрывая рта».

Оптико-кинестическая система – зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении

Мимика – выразительные движениям мышц лица

Пантомимика – выразительные движения тела

Поза – положение человеческого тела.

Жесты – разнообразные движения руками и головой.

Паралингвистическая система – это высота, громкость, тембр голоса, сила ударения.

Экстралингвистическая система - это включение в речь пауз, плача, кашля, смеха, вздохов и другие психофизиологические проявления человека.

Визуальный контакт или «**Контакт глаз**» – это общение на уровне взглядов собеседников

ПД №4

Педагогическое общение – целостная система (приемы и навыки) социально – психологического взаимодействия педагога и воспитуемых содержащая в себе обмен информацией, воспитательные воздействия и организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств.

Педагогическое общение - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.

Межличностное общение – это общение между двумя субъектами (учитель-ученик);

Экспрессивная функция – понимание переживаний и эмоционального состояния учащихся.

Функция социального контроля – регламентирование поведения и деятельности учащихся с помощью групповых и социальных норм путем использования позитивных – одобрения, похвала или негативных – неодобрение, порицание, санкции.

Авторитарный стиль общения характеризуется властным, высокомерным демонстрацией своей роли на уроке, превосходством в знаниях и умениях; чрезмерно строгой оценкой учащихся, подавлением реплик, необоснованным использованием ограничений и запретов.

Демократический стиль общения характеризуется стремлением снять заторможенность, неловкость учащихся, проявлением доверия и уважения к ним, одобрением поддержкой, оказанием помощи, позитивной критикой учащегося, демонстрацией заинтересованности в диалоге.

ПД №5

Интерактивная сторона общения – включает в себя те компоненты общения, которые связаны с взаимодействием людей, с организацией их совместной деятельности.

Фатическое общение (от лат. fatius – глупый) – это бессодержательное общение, пустая болтовня с единственной целью поддержать сам процесс общения.

Трансакция – это действие (акция), направленное на другого человека. Это единица общения

Параллельные (взаимодополняющие) – это трансакции, которые не пересекаются, а дополняют друг друга. В них участвует только одна позиция каждого из участников контакта.

Пересекающиеся трансакции – возникают если у одного или обоих партнеров не совпадают позиции, человек получает неподходящий или неуместный ответ на свою реплику; результатом является кратковременное или продолжительное прекращение контакта (общения). Если общение продолжается, то часто оно вступает в стадию конфликта.

Стратегия взаимодействия – это совокупность доминирующих особенностей поведения человека в соотношениях с другими людьми, проявляющихся в той или иной социальной ситуации.

Стиль избегание означает, что индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта.

Сотрудничество – человек активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком.

2.1.2. Психологические ситуации

ПС № 1

Одиночество бывает полезным и необходимым для психического здоровья человека. Человеку необходимо иногда уединиться. В состоянии добровольного одиночества мы, как никогда, ясно можем переосмыслить наши отношения с другими людьми, осознаем ценности общения, вслушаться в свои мысли.

ПС № 2

А. Семантический барьер понимания. Он связан с тем, что участники общения используют различные значения слов.

Б. Логический барьер непонимания. Он возникает в тех случаях, когда логика рассуждения говорящего либо слишком сложна для понимания слушающего, либо кажется ему неверной, либо противоречит присущей ему манере доказательства. В данном случае можно представлена детская логика. Можно говорить о существовании женской и мужской психологической логики и т. д.

В. Барьер социально-культурных различий.

ПС № 3

Люди негативно воспринимают вторжение в их личное пространство и стараются быстрее от нее избавиться. Организм готовится к защите.

ПС № 4

Такая дистанция позволяют держать подчиненных на таком расстоянии в официальной зоне, чтобы в какой то мере подчеркнуть свой социальный статус. Мы чувствуем официальность ситуации и ведем себя совершенно по-другому. Мы не позволяем себе никакой формальности и ведем себя более официально.

ПС №5

Люди настроены невраждебно, они могут просто нас держать неосознанно в социальной зоне, потому что мы новый человек и воспринимаем как чужой. Для общения с посторонними людьми предусмотрена социальная зона. Но затем мы замечаем, что прошла неделя, другая и люди общаются с нами немножко по-другому, они пускают вас в свою личную зону, мы расслабляемся и нам становится в этом коллективе комфортно. Это такие подсознательные механизмы нашей психики, которые нужно знать, понимать и стараться рефлексировать, чтобы понять, что на самом деле происходит.

ПС №6

Искажение чувства территории может быть связано с возрастными характеристиками. С человеком, который старше нас, мы общаемся на большем расстоянии, чем со сверстником. К сверстнику мы подходим ближе, сверстника чаще впускаем в свою интимно-личностную зону.

Кроме того, очень много зависит от статуса человека. Если это человек высокостатусный, то мы тоже предпочитаем общаться с ним на определенном расстоянии, на определенном удалении.

Статус влияет на восприятие роста человека.

Существуют социально-культурные механизмы восприятия другого человека. Восприятие того в какой пространственной зоне, на каком расстоянии нам надо с ним общаться. В нашей культуре подсознательно заложен стереотип каким должен быть мужчина и какой должна быть женщина. Мужчина – рослый, сильный, широкоплечий, так заложено в нас, в нашем восприятии, чтобы обеспечить выживаемость рода он должен быть таким. Женщина – миниатюрной. Поэтому когда мы подходим на близкое расстояние к высокому мужчине, он испытывает психологический комфорт, потому что его параметры роста подчеркиваются. Тоже происходит с маленькой женщиной, если мы подходим на близкое расстояние. Но если мы подходим к рослой женщине и низкорослому мужчине, то они испытывают дискомфорт, потому что мы подсознательно подчеркиваем его параметры, которые в глубине души его не совсем устраивают.

ПС №7

1. *Не рекомендуется смотреть в упор на других.* Надо помнить, что прямой взгляд в течение более чем 10 секунд будет считываться как агрессия. Будет возникать желание защититься.

2. *Ни с кем ни разговаривать, даже со знакомыми.* Люди бурно разговаривают, мы испытываем дискомфорт. Нарушается наше психологическое пространство.

3. *Полное погружение в чтение книги (газеты, журнала)*

4. *Бесстрастное лицо – не разрешается проявлять эмоций.* Необходимо поработать над собой, попытаться сохранить нейтральную мимику, постараться не реагировать на то, что

происходит. Погрузиться в мир собственных мыслей, впечатлений, воспоминаний (повторить лекцию – провести время с пользой)

5. *Сдержанность движений*. Постараться себя ограничить. Хотя это тяжело, еще Ч. Дарвин говорил: «В человеке живет потребность в движениях, когда он вынужден себя ограничивать, он чувствует себя подобно зверю в клетке».

ПС №8

У Ирины Олеговны либерально-попустительский стиль общения педагога с учащимися.

ПС №9

У Ольги Пантелеевны авторитарный стиль общения педагога с учащимися.

ПС №10

У Райсы Парамоновны демократический стиль общения педагога с учащимися.

ПС №11

Задание 1. Пересекающиеся трансакции

Задание 2. Родитель-родителю
Родитель-родителю

Задание 3. Родитель-дитя
Взрослый-родителю

Задание 4. Пересекающиеся трансакции

ПС №12

Задание 1. Пересекающиеся трансакции

Задание 2. Родитель-дитя
Родитель-дитя

Задание 3. Взрослый-взрослому
Родитель-дитя

Задание 4. Подумаешь, еще раз опоздал (с позиции Ребёнка)

ПС №15

В основе данных ситуаций лежит эффект бумеранга. Эффект бумеранга состоит в том, что при некоторых воздействиях получается результат, обратный ожидаемому.

По мнению ученых, эффект бумеранга – очередное доказательство, что наш разум на редкость хитрое устройство и преподносит сюрпризы в самых, казалось бы, очевидных ситуациях.

Попытка подавить мысль о курении породила более сильную тягу к табаку. Когда на нас давят, человек начинает сопротивляться, возникает так называемое реактивное сопротивление – мы чувствуем ограничение свободы выбора. Организм сопротивляется воздействию и пытается сделать прямо противоположное. Попытка подавить мысль или желание дает обратный эффект – запретное возвращается в сознание с удвоенной силой. Куда эффективнее было бы отвлечь курильщика от навязчивых мыслей о сигарете на что-либо другое.

ПС №16

А.С.Макаренко предостерегал педагогов колонии от эффекта ореола, когда имеющаяся положительная или отрицательная информация накладывает отпечаток на восприятие. Он не хотел формировать негативных установок у воспитателей.

Эффект ореола наиболее явно проявляется тогда, когда воспринимающий имеет минимальную информацию об объекте восприятия. Сущность его заключается в том, что благоприятное впечатление, оставляемое человеком, приводит субъекта к положительным оценкам, неблагоприятное впечатление порождает соответственно отрицательные оценки.

2.1.3. Тестовые задания

ТЗ №1

Общение как коммуникация

Эталон

1 вариант	2 вариант	3 вариант
1 - б;	1 - в;	1 - б;
2 - в;	2 - а;	2 - а;
3 - а;	3 - а;	3 - в;
4 - а;	4 - б;	4 - а;
5 - б;	5 - а;	5 - б;
6 - в;	6 - в;	6 - в;
7 - а;	7 - а;	7 - б;
8 - в;	8 - а;	8 - а;
9 - б;	9 - в;	9 - б;
10 - б;	10 - в;	10 - б;
11 - б;	11 - а;	11 - а;
12 - в.	12 - в.	12 - а.

Критерии оценки:

«5» - 11-12 правильных ответов, «4» - 9-10 правильных ответов, «3» - 7-8 правильных ответов.

ТЗ №2

Педагогическое общение

Эталон

1 вариант	2 вариант
Педагогическое общение - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.	
2 – межличностное;	2 – межгрупповое;
3 – в;	3 – б;
4 – либерально-попустительский	4 – авторитарный;
5 – в;	5 – а;
6 – б;	6 – б;
7 – б;	7 – в;
8 – а, в, д;	8 – б, д, е;
1 – в; 2 – б; 3 – а.	1 – в; 2 – б; 3 – а.

Критерии оценки:

«5» - 12-13 правильных ответов, «4» - 10-11 правильных ответов, «3» - 8-9 правильных ответов.

ТЗ №3

Общение – процесс взаимодействия

Эталон

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
а	в	б	б	а	в	а	б	в	в	б	в	а

Критерии оценки:

«5» - 12-13 правильных ответов, «4» - 10-11 правильных ответов, «3» - 8-9 правильных ответов.

<i>Вариант 1</i>	<i>Вариант 2</i>
1. ... восприятию ... других людей	1. – а;
2. межличностное восприятие;	2. восприятие ... оценка ... самих себя ... людей
3. – а;	3. самовосприятие;
4. – б;	4. – в;
5. – в;	5. – а;
6. – б;	6. – а;
7. эмоционального ... эмоций, чувств	7. приписывание ... поведения;
8. – а;	8. – б;
9. – б;	9. – б;
10. – в;	10. – в;
11. – б;	11. – а;
12. – б;	12. – в;
13. – а.	13. – а.

Критерии оценки:

«5» - 12-13 правильных ответов, «4» - 10-11 правильных ответов, «3» - 8-9 правильных ответов.

ЭТАЛОНЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

<i>Вариант 1.</i>	<i>Вариант 2.</i>
1 – перцептивная;	1 – взаимодействия;
2 – да;	2 – в;
3 – б;	3 – нет;
4 – б, в, д;	4 – а, б, г;
5 – в;	5 – а;
6 – а;	6 – в;
7 – а;	7 – б;
8 – а, б, г;	8 – а, в, г;
9 – в;	9 – в;
10 а) родитель б) взрослый в) дитя	10 в) взрослый б) родитель в) дитя
11. Педагогическое общение - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.	11. Общение - это сложный, многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга
12 - Вербальное общение присуще только человеку и в качестве обязательного условия предполагает усвоение языка.	12 – Невербальное общение не предполагает использование звуков речи.
13 – пересекающаяся	13 – пересекающаяся

Критерии оценки тестового задания

Количественный критерий оценки правильности выполнения заданий	Оценка (балл)
18-19 правильный ответ	5
15-17 правильных ответов	4
12 -14 правильных ответов	3
менее 12 правильных ответов	2

3. Рекомендуемая литература и иные источники

Основные источники (ОИ):

Таблица 2б

№ п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
ОИ 1	Учим общаться детей 3-7 лет	Волков Б.С.	М.: Сфера, 2014.
ОИ 2	Общая психология	Немов Р.С.	М.: Юрайт, 2018.
ОИ 3	Психология общения	Коваленко М.Ю.	М.: Юрайт, 2019.
ОИ 4	Психология общения	Бороздина Г.В.	М.: Юрайт, 2018.
ОИ 5	Этикет делового общения: учеб. пособие	Шеламова, Г.М	М.: Академия, 2017.

Дополнительные источники (ДИ):

Таблица 2в

№ п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
ДИ 1	Безопасное общение, или Как стать неуязвимым	Каменюкин, А.Г., Ковпак, Д.В.	СПб.: Питер, 2012, 192с.
ДИ 2	Конфликтология: учебник	Мириманова М.С.	М.: Академия, 2010. – 320 с.
ДИ 3	Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры	Берн Э.	М.: Эксмо, 2011, 586с.
ДИ 4	Психология общения: учеб. пособие	Горянина В.А.	М.: Академия, 2011. – 416.
ДИ 5	Психология общения и межличностных отношений	Ильин Е. П.	СПб.: Питер, 2012. - 576.
ДИ 6	Психология делового общения	Кукушкин В.С.	Ростов н/Д.: Издательский центр МарТ, 2010. – 364.
ДИ 7	Психология общения	Леонтьев А.А.	М.: Академия, 2011. – 368.
ДИ 8	Психология общения: учебное пособие	Слотина, Т. В., Чернова, Г. Р..	СПб.: Питер, 2012. - 240.
ДИ 9	Разрешение конфликтов	Дорохова А.В., Игумнова Л.И., Привалихина Т.И.	М.: Академия, 2008. - 176 с.
ДИ 10	Социальная психология	Андриенко Е.В.	М.: Академия, 2010. – 264 с.
ДИ 11	Теория и практика общения: учеб. пособие	Панфилова, А.П.	М.: Академия, 2011. – 288с.
ДИ 12	Тренинг педагогического общения	Морева Н.А.	М: Просвещение, 2010. – 304с.
ДИ 13	Устная речь в деловом общении. Практикум	Зарецкая, И.И., Оссовская, М.П., Бруссер, А.М.	М.: Дрофа, 2009. – 221с.

Интернет-ресурсы (И-Р):

- И-Р 1. ref.by/refs/68/39765/1.html - Межличностное общение
И-Р 2. nkozlov.ru/library/psychology/d2551/?resultpage - Общение и межличностные отношения
И-Р 3. revolution.allbest.ru/psychology/00158468_0.html - Общение как коммуникация
И-Р 4. <http://septemberfox.ucoz.ru/biblio/stolyarenko.html> - Педагогическое общение
И-Р 5. http://www.ido.rudn.ru/psychology/pedagogical_psychology/14.html - Психология педагогического общения
И-Р 6. www.pedlib.ru - Педагогическая библиотека