

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
среднего профессионального образования  
«Троицкий педагогический колледж»

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.02. Психология общения**

основной профессиональной образовательной программы

по специальности СПО

**44.02.04 Специальное дошкольное образование**

углубленной подготовки

Троицк, 2020 год

Фонд оценочных средств учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработан на основе ФГОС СПО от 27 октября 2014 г. N 1354 по специальности 44.02.04. Специальное дошкольное образование

**Разработчик:**

ГБПОУ «Троицкий  
педагогический  
колледж»

Преподаватель психологии

С.В. Круглова

Материалы фонда оценочных средств рассмотрены на заседании ЦМК ДО

## Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств .....	4
1.1. Область применения фонда оценочных средств .....	4
1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины.....	9
1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине .....	9
1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения программы учебной дисциплины.....	9
2. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины .....	9
2.1. Задания для текущего контроля .....	9
2.2. Задания для промежуточной аттестации .....	19
3. Рекомендуемая литература и иные источники .....	28

## 1. Паспорт фонда оценочных средств

### 1.1. Область применения фонда оценочных средств

Фонд оценочных средств предназначен для проверки результатов освоения учебной дисциплины **ОГСЭ.02. Психология общения** основной профессиональной образовательной программы по специальности **44.02.04 Специальное дошкольное образование**

#### Фонд оценочных средств позволяет оценивать:

Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК) и элементов общих компетенций (ОК):

Таблица 1

Профессиональные и общие компетенции	Показатели оценки результата
1	2
<b>ПК 1.2.</b> Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.	- соответствие приемов руководства режимными моментами возрастным особенностям детей.
<b>ПК 1.3.</b> Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.	- обоснованность определения методов педагогической работы с учетом возрастных особенностей детей.
<b>ПК 2.1.</b> Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.	- точность (верность) определения цели, задач, содержания, приемов работы при планировании различных видов деятельности и общения детей в течение дня. - соответствие содержания различных видов деятельности и общения возрастным особенностям детей дошкольного возраста. - планирование работы с учетом возрастных особенностей детей.
<b>ПК 2.2.</b> Организовывать различные игры с детьми раннего и дошкольного возраста.	- точность определения психолого-педагогических условий для организации различных игр с детьми раннего и дошкольного возраста; - соблюдение требований к организации и методике проведения различных игр с детьми раннего и дошкольного возраста; - обоснованность определения методов педагогической работы с учетом возрастных особенностей детей.
<b>ПК 2.3.</b> Организовывать посильный труд и самообслуживание.	- точность определения психолого-педагогических условий для посильного труда детей; - обоснованность выбора методов и приемов организации посильного труда и самообслуживания в соответствии с поставленной целью и задачами.
<b>ПК 2.4.</b> Организовывать общение детей.	- владение приемами организации общения детей; - точность определения психолого-педагогических условий для организации общения детей; - соблюдение требований к организации и методике проведения общения детей.
<b>ПК 2.5.</b> Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование,	- точность определения психолого-педагогических условий для организации продуктивной деятельности дошкольников; - обоснованность выбора методов и приемов организации продуктивной деятельности дошкольников в соответствии с

лепка, аппликация, конструирование).	поставленной целью и задачами.
<b>ПК 2.6.</b> Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение приемами организации праздников и развлечений для детей раннего и дошкольного возраста;</li> <li>- точность определения психолого-педагогических условий для организации праздников и развлечений для детей раннего и дошкольного возраста;</li> <li>- соблюдение требований к организации и методике проведения праздников и развлечений для детей раннего и дошкольного возраста.</li> </ul>
<b>ПК 2.7.</b> Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- аргументированность осуществления психологического анализа процесса и результата организации различных видов деятельности и общения детей;</li> <li>- обоснованность и самостоятельность оценки процесса и результатов деятельности.</li> </ul>
<b>ПК 3.1.</b> Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.	- точность (верность) определения целей, задач и содержания работы при планировании занятий с учетом возрастных, типологических и индивидуальных особенностей детей.
<b>ПК 3.2.</b> Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- точность определения психолого-педагогических условий для организации занятий с детьми дошкольного возраста;</li> <li>- соблюдение требований к организации и методике проведения занятий с детьми дошкольного возраста;</li> </ul>
<b>ПК 3.3.</b> Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность отбора форм и методов педагогического контроля;</li> <li>- обоснованность выбора методов и приемов обучения в соответствии с поставленной целью и задачами.</li> </ul>
<b>ПК 3.4.</b> Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ подготовки и проведение различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- анализ и самоанализ методов и приемов проведения различных видов деятельности и общения детей с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>
<b>ПК 3.5.</b> Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.	- точность планирования занятия с детьми дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья;
<b>ПК 3.6.</b> Проводить занятия.	- грамотность организации проведения занятий
<b>ПК 3.7.</b> Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.	- проведение диагностики развития и обучения дошкольников с ограниченными возможностями здоровья.
<b>ПК 4.2.</b> Проводить индивидуальные	- соответствие темы индивидуальной консультации социальному, психическому и физическому развитию ребенка.

консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- точность определения педагогических условий для организации индивидуальных консультаций по вопросам семейного воспитания.</li> <li>- результативность использования приемов проведения консультаций для родителей по вопросам социального, психического и физического развития ребенка.</li> </ul>
<b>ПК 4.3.</b> Проводить родительские собрания, привлекать родителей к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательном учреждении.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение требований к организации и методике проведения родительского собрания в традиционной и нетрадиционной форме.</li> <li>- организация педагогического взаимодействия с родителями при проведении традиционных и нетрадиционных форм.</li> </ul>
<b>ПК 4.4.</b> Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ результата работы с родителями в соответствии с поставленной целью, оценка и корректировка процесса взаимодействия с ними.</li> <li>- учет результатов диагностики в проведении различных форм работы с родителями.</li> <li>- самостоятельная оценка эффективности организации различных форм работы с родителями детей.</li> <li>- точность рекомендаций для родителей в решении проблем воспитания и обучения детей в домашних условиях.</li> </ul>
<b>ПК 4.5.</b> Координировать деятельность сотрудников образовательного учреждения, работающих с группой.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- своевременность координирования деятельности сотрудников образовательного учреждения работающих с группой.</li> <li>- точность выбора методов, приемов и форм взаимодействия с сотрудниками образовательного учреждения, работающими с группой.</li> </ul>
<b>ОК 1.</b> Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- использование различных источников информации для понимания сущности и социальной значимости своей будущей специальности.</li> <li>- демонстрация интереса к своей будущей профессии в процессе участия в подготовке и проведении профессиональных конкурсов, олимпиад, воспитательных мероприятий.</li> <li>- активность в организации и проведении мероприятий в дошкольных учреждениях.</li> </ul>
<b>ОК 2.</b> Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- результативность выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области воспитания и обучения детей дошкольного возраста.</li> <li>- самоанализ профессиональной деятельности по воспитанию и обучению детей дошкольного возраста в образовательных учреждениях.</li> </ul>
<b>ОК 3.</b> Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность и своевременность принимаемых решений в нестандартных ситуациях.</li> </ul>
<b>ОК 4.</b> Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач,	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность выбора и использование различных источников информации для постановки и решения задач в области воспитания и обучения детей дошкольного возраста, профессионального и личностного развития.</li> <li>- обработка и структурирование различных источников информации для постановки и решения профессиональных задач,</li> </ul>

профессионального и личностного развития.	профессионального и личностного развития.
<b>ОК 5.</b> Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность и оптимальность выбора электронных источников информации, необходимых для совершенствования профессиональной деятельности в области дошкольного общего образования.</li> <li>- рациональность планирования и организации собственной деятельности по использованию информационно-коммуникационных технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</li> </ul>
<b>ОК 6.</b> Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение профессиональной этики при взаимодействии с субъектами образовательного процесса.</li> </ul>
<b>ОК 7.</b> Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональность планирования и организации собственной деятельности при осуществлении постановки целей, мотивации деятельности обучающихся, организации и контроля их работы с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.</li> </ul>
<b>ОК 8.</b> Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обоснованность, своевременность и самостоятельность определения задач профессионального и личностного развития, самообразования.</li> <li>- оптимальность и рациональность выбора, обработки и структурирования различных источников информации, включая электронные, необходимых для определения задач профессионального и личностного развития, самообразования.</li> </ul>
<b>ОК 9.</b> Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- рациональность использования различных источников информации для осуществления профессиональной деятельности в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.</li> </ul>
<b>ОК 10.</b> Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение правил техники безопасности при проведении мероприятий с целью обеспечения охраны жизни и здоровья детей;</li> <li>- проявление умения по планированию воспитательно-образовательной работы с введением здоровьесберегающих технологий;</li> </ul>
<b>ОК 11.</b> Строить профессиональную деятельность с соблюдением	<ul style="list-style-type: none"> <li>- построение профессиональной деятельности с учетом регулирующих ее правовых норм;</li> <li>- осознанное соблюдение правовых норм в своей профессиональной деятельности.</li> </ul>

регулирующих ее правовых норм.	
--------------------------------	--

## 2. Освоение умений и усвоение знаний

Таблица 2

Освоенные умения, усвоенные знания	Показатели оценки результата	№№ заданий для проверки
1	2	3
<b>уметь:</b>		
<b>У. 1.</b> Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	- рациональность применения техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности; - обоснованность и оптимальность применения техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	ПС №16
<b>У.2.</b> Использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	- точность (верность) использования приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	ПС №14, ПС №15
<b>знать:</b>		
<b>З.1.</b> Взаимосвязь общения и деятельности	- точно излагает взаимосвязь общения и деятельности	ПС № 1, ПС № 2, ТЗ №1, ПД №1, ПД №2.
<b>З.2.</b> Цели, функции, виды и уровни общения	- четко апеллирует понятиями «цель общения», «функции общения», «уровни общения».	ПД №1, ТЗ №2, ПД №3
<b>З.3.</b> Роли и ролевые ожидания в общении	- точно называет и раскрывает понятия «роли» и «ролевые ожидания» в общении	ПС № 5, ПД №4
<b>З.4.</b> Виды социальных взаимодействий	- точно называет и раскрывает виды социальных взаимодействий	ПС №11, ПС №12, ПС №14, ТЗ №3, ПД №5
<b>З.5.</b> Механизмы взаимопонимания в общении	- точно называет и раскрывает содержание механизмов взаимопонимания в общении; - грамотно применяет знания при решении ситуаций.	ПС №16, ТЗ №4
<b>З.6.</b> Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	- точно называет и обосновывает особенности использования техник и приемом общения; - уверенно, четко апеллирует понятиями «правила слушания», «правила ведения беседы», «убеждения»;	ПС №13
<b>З.7.</b> Этические принципы общения	- точно называет и раскрывает этические принципы общения;	ПС № 3, ПС №13
<b>З.8.</b> Источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	- уверенно, четко апеллирует понятиями «источники конфликтов», «причины конфликтов», «способы разрешения конфликтов» - точно называет причины и способы разрешения конфликтов; - верно называет виды конфликтов.	ПС №4, ПС №6, ПС №8-10

## 1.2. Система контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

### 1.2.1. Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Таблица 4.

Учебная дисциплина	Формы промежуточной аттестации
1	2
ОГСЭ.02. Психология общения	Дифференцированный зачет

### 1.2.2. Организация текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения учебной дисциплины

Оценка уровня освоения умений и усвоения знаний по дисциплине ОГСЭ.02. Психология общения в себя текущий контроль знаний и умений. Текущий контроль осуществляется по результатам устного опроса обучающихся, тестирования, выполнения контрольных работ и практических заданий, в том числе обучающиеся выполняют задания внеаудиторных самостоятельных работ.

Формой промежуточной аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет. Данная форма аттестации проводится в учебной аудитории.

Зачет проводится после изучения всех разделов психологии общения, он проводится в форме выполнения тестового задания, включающего три уровня заданий.

Условием допуска обучающихся к зачету является выполнение всех контрольных заданий текущего контроля и сдачи материалов самостоятельной работы.

## 2. Задания для контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

### 2.1. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

#### 2.1.1. Понятийные диктанты

##### ПД №1

Задание А. Дайте определение следующим понятиям:

- Общение –
- Средства общения –
- Цель общения –
- Содержание общения –

Задание Б. Дайте определение видам общения

- Материальное общение –
- Когнитивное общение –
- Мотивационное общение –
- Биологическое –
- Социальное общение –
- Невербальное общение –
- Вербальное общение –

##### ПД №2

Дайте определение следующим понятиям:

Коммуникация –  
Коммуникатор –  
Реципиент –  
Коммуникативный барьер –  
Фонетический барьер –  
Семантический барьер –  
Стилистический барьер –  
Логический барьер –

### **ПД №3**

Дайте определение следующим понятиям:

Невербальное общение –  
Наука НЕМА –  
Оптико-кинестическая система –  
Мимика –  
Пантомимика –  
Поза –  
Жесты –  
Паралингвистическая система –  
Экстралингвистическая система -  
Визуальный контакт («Контакт глаз») –

### **ПД №4**

Дайте определение следующим понятиям:

Педагогическое общение –  
Межличностное общение –  
Экспрессивная функция –  
Функция социального контроля –  
Авторитарный стиль общения –  
Демократический стиль общения –

### **ПД №5**

Дайте определение следующим понятиям:

Интерактивная сторона общения –  
Фатическое общение –  
Трансакция –  
Параллельные трансакции –  
Пересекающиеся трансакции –  
Стратегии взаимодействия –  
Стиль избегания –  
Сотрудничество –

## ***2.1.2. Психологические ситуации***

### **ПС № 1**

В одной из японских систем самоусовершенствования есть испытание под названием "моритао". Оно считается самым тяжелым, хотя человек не подвергается никаким физическим лишениям. Он должен удалиться в пещеру на неделю или более длительный срок, при этом запрещается говорить даже с самим собой. Прошедшие через это испытание радуются потом всякой встрече и разговору, но что самое интересное - у них обостряется желание не столько говорить, сколько слушать и сопереживать.

- Почему? Обоснуйте свой ответ.

## **ПС № 2**

Какие виды барьеров в общении указаны в ситуациях? Дайте обоснование.

**А.** Летчик или танкист слышит в театре слова: «Подать экипаж!» – это может вызвать у них легкое недоумение, так как в пьесе речь идет о карете, а они представляют себе людей, управляющих машиной.

**Б.** Малыша спросили, почему кораблик, который он пускает в тазу, плавает, он ответил: «Потому, что он красный» или «Потому, что он мой».

**В.** Вспомните поговорку: «Сытый голодного не разумеет».

## **ПС № 3**

В США было замечено, что та попрошайка, которая пользовалась не только словами, но и дергала за рукав, пыталась ближе к человеку приблизиться, получала больше денег, чем другие.

- Почему? Обоснуйте свой ответ.

## **ПС №4**

Почему столы у крупных начальников, как правило, большие, их длина достигает 120см., а порой 250 см.?

## **ПС №5**

Почему когда мы приходим в новый коллектив, нам кажется, что люди настроены к нам враждебно, мы чувствуем какую-то неловкость. А затем мы замечаете, что люди общаются с нами по-другому и нам становится в этом коллективе комфортно.

## **ПС №6**

Некоторые люди неправильно воспринимают дистанцию, территориальные зоны. С чем связано это искажение чувства территории?

## **ПС №7**

Почему в переполненном автобусе мы испытываем дискомфорт? Назовите правила поведения в условия скученности. Обоснуйте свой ответ.

## **ПС №8**

**Определите стиль педагогического общения:** «Ирина Олеговна вежлива, доброжелательна, желает жить тихо и спокойно, избегает ссор, конфликтов, замечаний сверху. К педагогическому процессу безразлична, к учащимся нетребовательна, так как не желает портить с ними отношение. Речь неуверенная, поведение нерешительное, оценка детей зависит от настроения: в хорошем настроении преобладают положительные оценки, в плохом – негативные. Иногда проявляет безответственность, принимает позицию стороннего наблюдателя. Часто склонна пускать дело на самотек, переоценивать возможности детей. Воспринимает своих воспитанников как инициативных, самостоятельных, общительных, правдивых.

## **ПС №9**

**Определите стиль педагогического общения:** «Ольга Пантелеевна проявляют ярко выраженные установки, избирательность по отношению к учащимся, она значительно чаще использует запреты и ограничения в отношении детей, злоупотребляет отрицательными оценками; строгость и наказание ее основные педагогические средства. Ольга Пантелеевна от воспитанников ожидает только послушания. Ее общение ведет к конфликтности, недоброжелательности в отношениях воспитанников, создавая тем самым неблагоприятные условия для воспитания. Она убеждена в том, что, ломая детей и добиваясь от них максимальных результатов здесь и сейчас, скорее можно достигнуть желаемых целей. Педагог, недооценивает развитие у детей таких качеств, как инициативность и самостоятельность, преувеличивают такие их качества, как недисциплинированность, лень и безответственность.

### ПС №10

**Определите стиль педагогического общения:** «Раиса Парамонова устанавливает широкий контакт с воспитанниками, проявляет доверие и уважение к ним, стремится наладить эмоциональный контакт, не подавляет строгостью и наказанием. В общении с детьми преобладают положительные оценки. Раиса Парамонова умеет признавать допущенные ошибки. В своей работе она стимулирует умственную активность и мотивацию достижения в познавательной деятельности. В группах создаются оптимальные условия для формирования детских взаимоотношений, положительного эмоционального климата группы. Это обеспечивает дружественное взаимопонимание между педагогом и воспитанником, вызывает у учащихся положительные эмоции, уверенность в себе, дает понимание ценности сотрудничества в совместной деятельности.

### ПС №11

Задание 1. Определите тип транзакции:

Мать: - Не хочется даже смотреть в дневник. Когда-нибудь будет в нём что-то приятное?

Сын: - Это мой дневник. Я сам в него буду смотреть.

Задание 2. Каков характер взаимоотношения в разговоре двух учителей? Определите тип транзакций.

- Раньше у учителя авторитет был. Родители чуть ли не в пояс ему кланялись.

- Да, этого теперь нет и не будет, наверное никогда.

Задание 3. Определите характер транзакции.

- Володя, ты ещё не сделал все дела по дому, а уже уходишь....

- Потом, когда вернусь...

Задание 4. Определите тип транзакции.

- Я сегодня получил двойку...

- Никому не говори об этом.

### ПС №12

Задание 1. Определите тип транзакции.

- Мама, меня Коля (брат) обижает.

- Не жалуйся, сами разбирайтесь.

Задание 2. Определите характер транзакции.

Мать: - Иди, убери свою комнату.

Дочь: - Что ты всё приказываешь? Сама знаю.

Задание 3. Определите характер транзакции.

- Мне ещё надо реферат сделать к завтрашнему дню.

- Вечно ты всё делаешь в последнюю минуту.

Задание 4. Отреагируйте на реплику с позиции Ребёнка:

- Это что такое! Опять опоздание на работу.

Докажите, что ваша позиция – позиция Ребёнка.

### ПС №13

Проанализируйте с точки зрения интерактивной стороны общения следующую ситуацию, описанную А. П. Чеховым в рассказе «Тоска». Определите, какие факторы мешали, а какие способствовали общению. Имело ли место взаимодействие? Ответ аргументируйте.

*У извозчика Ионы Потапова умер сын. Весь он полон своим горем, а поговорить не с кем, разве что седокам рассказать о нем... Интересы у седоков то, что хочет им поведать Иона, не вызывает. Так проходит целый день. «Глаза Ионы тревожно и мученически бегают по толпам, снующим по обе стороны улиц: не найдется ли среди этих тысяч людей хоть один, который бы его выслушал?» Не находится. И поздней ночью, встав поглядеть лошадь, старик заговаривает с ней:*

*«– Так-то, брат, кобылочка... Нету Кузьмы Ионыча... Приказал долго жить... Взял и помер зря... Таперя, скажем, у тебя жеребеночек, и ты этому жеребеночку родная мать... И вдруг, скажем, этот самый жеребеночек приказал долго жить... Ведь жалко?»*

*Лошаденка жуёт, слушает и дышит на руки своего хозяина... Иона увлекается и рассказывает ей все...»*

### ПС №14

Выполните следующее упражнение.

Представьте, что ваш дом занесло снегом. Все выходные ни с кем не удастся пообщаться, и помощь придет не раньше понедельника. Вы один, и никаких запланированных заранее дел у вас нет. Представьте, каким образом эти дни можно провести с пользой. У вас нет ни телевизора, ни радио, ни телефона, но есть достаточное количество еды, книг, бумага и ручка, все бытовые удобства.

Составьте план своего времяпрепровождения. Какое место в нем будет отведено взаимодействию? Кто или что может рассматриваться как партнер по взаимодействию в данном случае?

### ПС №15

Почему диеты обычно заканчиваются неконтролируемым обжорством, бросающие курить постоянно срываются, а несчастная любовь вызывает нечеловеческие муки?

- Какой эффект социальной перцепции лежит в основе данных ситуаций? Обоснуйте свой ответ.

### ПС №16

А.С.Макаренко, будучи руководителем колонии для несовершеннолетних преступников, намеренно не читал личные дела поступающих к нему детей и не знакомил с этими делами педагогов колонии.

- Почему А.С.Макаренко не разрешал читать характеристики новых воспитанников? От какого эффекта А.С.Макаренко предостерегал педагогов колонии? В чем сущность данного эффекта?

## 2.1.3. Тестовые задания

### ТЗ №1.

### Общение как коммуникация

#### Вариант 1

- 1. Процесс двухстороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию.**  
а) перцепция; б) коммуникация; в) идентификация.
- 2. Психологическое препятствие, возникающее на пути передачи информации - это**  
а) механизмы коммуникации;  
б) барьер темперамента;  
в) коммуникативный барьер.
- 3. Один из барьеров общения, входящий в классификацию А.А. Бодалева:**  
а) барьеры социокультурного различия;  
б) барьеры темперамента;  
в) барьеры возраста.
- 4. Какой барьер возникает между родителями и детьми-подростками, если те говорят с использованием жаргона.**  
а) семантический барьер; б) стилистический барьер; в) логический барьер.
- 5. Кто обозначил науку НЕМА, представляющую собой «искусство говорить, не раскрывая рта»?**  
а) А.А. Бодалев; б) Жан-Батист Дюбо; в) Сократ.
- 6. Выразительные движения мышц лица:**  
а) пантомимика; б) жесты; в) мимика.
- 7. С помощью каких средств передаётся эмоциональное отношение к партнеру и к передаваемой им информации?**  
а) невербальных средств; б) вербальных средств; в) с помощью речи.

8. В каком из понятий, выделенных лингвистами, важно не то, как мы говорим, а важно, что мы говорим.  
а) развитие; б) воспитание; в) обучение.
9. Что обозначает термин «проксемика» в переводе с английского?  
а) расстояние; б) близость; в) дальность.
10. Какая система невербального общения включает высоту, громкость, тембр голоса и силу удара.  
а) оптико-кинетическая система;  
б) паралингвистическая система;  
в) экстралингвистическая система.
11. Дистанция благоприятная для общения супругов, родственников, родителей и детей.  
а) межличностное расстояние;  
б) интимно-личностная зона;  
в) официальное расстояние.
12. Позы, которые воспринимаются как позы доверия, доброжелательности, согласия?  
а) танцевальное; б) закрытые позы; в) открытые позы.

### *Вариант 2*

1. Коммуникативная сторона общения – это ...  
а) процесс взаимовосприятия;  
б) процесс взаимодействия;  
в) процесс обмена информацией.
2. Человек, принимающий информацию.  
а) реципиент; б) коммуникатор; в) информатор.
3. Психолог, изучающий коммуникативные барьеры общения.  
а) А.А. Бодалев; б) Жан-Батист Дюбо; в) Э. Холл.
4. Причинами возникновения какого барьера является невыразительная речь, речь-скороговорка, речь с большим количеством слов-паразитов?  
а) фонетического барьера; б) семантического барьера; в) стилистического барьера.
5. Наука, представляющая собой «искусство говорить, не раскрывая рта».  
а) НЕМА; б) лингвистика; в) философия.
6. Как называется барьер, при котором возникают негативные чувства и эмоции?  
а) барьер установки; б) барьер непонимания; в) барьер отношений.
7. Выразительные движения тела:  
а) пантомимика; б) жесты; в) мимика.
8. Какая система включает в себя зрительно-воспринимаемые движения другого человека?  
а) оптико-кинетическая; б) экстралингвистическая; в) паралингвистическая.
9. Включение в речь неречевых проявлений голоса составляет:  
а) паралингвистическая система; б) визуальный контакт;  
в) экстралингвистическая система.
10. Расстояние для общения с малознакомыми людьми:  
а) публичное; б) официальное; в) межличностное.
11. Вторжение в эту пространственную зону посторонних вызывает физиологические изменения (учащается пульс, дыхание).  
а) интимно-личностная зона; б) межличностная зона; в) публичная зона.
12. Психолог, предложивший использовать термин «проксемика».  
а) Сократ; б) Жан-Батист Дюбо; в) Э. Холл.

### *Вариант 3*

1. Коммуникация в переводе с латинского, обозначает ...

- а) «проксемика»; б) «общее, разделяемая со всеми»; в) «социум».
- 2. Человек, передающий информацию.**  
а) коммуникатор; б) реципиент; в) информатор.
- 3. Один из барьеров общения, входящий в классификацию А.А. Бодалева:**  
а) барьеры установки; б) барьеры темперамента; в) барьеры отношений.
- 4. Какой барьер не относится к барьерам непонимания:**  
а) восприятия; б) стилистический; в) семантический.
- 5. Какие барьеры возникают в результате политических, социальных, религиозных и профессиональных различий:**  
а) барьеры восприятия; б) барьеры социально-культурных различий;  
в) логические барьеры.
- 6. Причиной фонетического барьера является:**  
а) стиль передачи информации; б) использование непонятной лексики;  
в) плохая техника речи.
- 7. В каком из понятий, выделенных лингвистами, важно не то, что мы говорим, а важно, как мы говорим.**  
а) развитие; б) воспитание; в) обучение.
- 8. Кто является «Пионером» в изучении пространственных зон между общающимися?**  
а) Э. Холл; б) Сократ; в) Жан-Батист Дюбо;
- 9. Что включает в себя оптико-кинетическая система?**  
а) высоту, тембр, громкость голоса и силу удара;  
б) мимику, пантомимику, жесты;  
в) психофизиологические проявления человека.
- 10. Верно ли суждение: «Вербальные средства общения бессознательны?»**  
а) верно; б) нет; в) затрудняюсь ответить
- 11. В пределах какой зоны осуществляется каждодневное общение между знакомыми и приятелями?**  
а) межличностное расстояние; б) интимно-личностное расстояние;  
в) официальное расстояние; г) публичное расстояние.
- 12. О какой системе невербального общения идет речь? «Китайские и турецкие торговцы назначают цену товара, ориентируясь на зрачки покупателя: если тот удовлетворен ценой и получает желаемое, то зрачки его глаз расширяются.**  
а) визуальный контакт; б) оптико-кинестетическая;  
в) организация пространства коммуникативного процесса.

**ТЗ №2**

**Педагогическое общение**

*Вариант 1*

1. Дайте определение педагогическому общению.
2. Как называется общение между двумя субъектами (педагогом и учениками)?
3. Что из перечисленного не является функцией педагогического общения:  
а) социального контроля; б) регулятивная; в) перцептивная.
4. Определите стиль педагогического общения: «Анна Петровна безынициативна, непоследовательна в принимаемых решениях, нерешительна в трудных ситуациях. Склонна пускать дело на самотек, переоценивать возможности детей. Часто оценка деятельности ученика зависит от настроения: в хорошем настроении преобладают положительные оценки, в плохом – негативные. Она стремится ни с кем не портить отношений, в поведении ласкова и доброжелательна со всеми. Воспринимает своих воспитанников как инициативных, самостоятельных, общительных, правдивых»
5. Функция педагогического общения, характеризующая понимание переживаний и эмоциональное состояние учащихся:  
а) социализации; б) интерактивная; в) экспрессивная.

**6. Назовите модель общения педагога с учащимися, при которой общение основано на избирательном отношении к учащимся, педагог ориентирован не на всю группу, а лишь на часть: на лидеров или аутсайдеров, или на талантливых или слабых...**

- а) «Гамлет»; б) «Локатор»; в) «Союз».

**7. Как образно называется гипорефлексивная модель взаимодействия педагога с учащимися:**

- а) «Диктаторская»; б) «Тетерев»; в) «Союз».

**8. Определите из предложенных установок позитивные установки:**

- а) дольше ждет ответа ученика на вопрос;  
б) не реагирует на удачное действие учащегося и не замечает его успехов;  
в) поощряет улыбкой, взглядом;  
г) чаще порицает и меньше поощряет;  
д) при затруднении задает наводящие вопросы;  
е) преподаватель дает "плохому" учащемуся меньше времени на ответ, чем "хорошему"

**9. Попробуйте определить стиль общения у следующих героев:**

- 1) Фрекен Бок (домоправительница) а) либеральный;  
2) Мери Попинс б) демократический;  
3) старушка Шапокляк в) авторитарный.

### **Вариант 2**

**1. Дайте определение педагогическому общению.**

**2. Как называется общение между группами, классами?**

**3. Что из перечисленного не является функцией педагогического общения:**

- а) социализации; б) интерактивная; в) экспрессивная

**4. Определите стиль педагогического общения: «Анна Ивановна все решения принимает единолично, проявляет ярко выраженные установки, отдает приказы, делает указания. От воспитанников ожидает только послушания, чаще используют запреты и ограничения в отношении детей, злоупотребляют отрицательными оценками. Для ее характерны жесткое управление и всеобъемлющий контроль. Строгость и наказание – основные педагогические средства»**

**5. Функция педагогического общения регламентирующая поведение и деятельность учащихся с помощью групповых и социальных норм путем использования позитивных – одобрения, похвала или негативных – неодобрение, порицание, санкции:**

- а) социального контроля; б) регулятивная; в) перцептивная.

**6. Назовите модель общения, при которой педагог в общении с учащимися замкнут в самом себе, его речь в большинстве случаев монологична, на реплики от аудитории он не реагирует.**

- а) «Моблан»; б) «Тетерев»; в) «Союз».

**7. Как образно называется «Неконтактная модель» взаимодействия педагога с учащимися:**

- а) «Я-сам»; б) «Гиперрефлексивная»; в) «Китайская стена».

**8. Определите из предложенных установок негативные установки:**

- а) дольше ждет ответа ученика на вопрос;  
б) не реагирует на удачное действие учащегося и не замечает его успехов;  
в) поощряет улыбкой, взглядом;  
г) при затруднении задает наводящие вопросы;  
д) чаще порицает и меньше поощряет;  
е) преподаватель дает "плохому" учащемуся меньше времени на ответ, чем "хорошему"

**9. Попробуйте определить стиль общения у следующих героев:**

- 1) Фрекен Бок (домоправительница) а) либеральный;  
2) Мери Попинс б) демократический;  
3) старушка Шапокляк в) авторитарный.

### ТЗ №3

### Общение – процесс взаимодействия

1. Назовите автора концепции «трансактный анализ»?  
а) Э. Берн; б) К. Томас; в) Г.А. Андреева.
2. Действие (акция), направленное на другого человека, являющееся единицей общения.  
а) жест; б) слово; в) транзакция.
3. Что такое «фатическое» общение?  
а) межличностное взаимодействие;  
б) бессодержательное общение, пустая болтовня;  
в) взаимовосприятие людей;
4. Эта позиция обнаруживает себя в стремлении человека реально оценить ситуацию, рационально и компетентно решить все вопросы.  
а) родитель; б) взрослый; в) дитя.
5. Чья позиция может быть обозначена под словом «НАДО»?  
а) родителя; б) дитя; в) взрослого.
6. Определите тип транзакции.  
«Который сейчас час?», реакция: «Без четверти шесть»  
а) пересекающаяся; б) скрытая; в) параллельная.
7. Определите тип транзакции.  
Муж спрашивает: «Где мой галстук?», жена с раздражением отвечает: «Я всегда у тебя во всём виновата!».  
а) пересекающаяся; б) скрытая; в) параллельная.
8. Определите характер транзакции. На вопрос мужа “Где мои запонки?” женой даётся ответ “Куда положил, там и возьми”.  
а) В --- В, В --- В;  
б) В --- В, Р --- Д;  
в) В --- В, Д --- Д.
9. Кто из учёных предложил знаменитый тест «Выбор стратегии взаимодействия»?  
а) Р. Кеттел; б) Э. Берн; в) К. Томас.
10. Какое из перечисленных понятий не относится к стратегиям взаимодействия?  
а) соперничество; б) избегание; в) мимика;
11. Определите стратегию взаимодействия, если человек при разрешении конфликта не пытается отстаивать свои собственные интересы, уступает, соглашается, приносит в жертву свои интересы.  
а) конкуренция; б) приспособление; в) избегание.
12. Определите стратегию взаимодействия, если человек активно участвует в разрешении конфликта, отстаивает свои интересы, но при этом старается прислушаться к мнению другого человека, в итоге удовлетворяются интересы обеих сторон.  
а) компромисс; б) соперничество; в) сотрудничество.
13. Совокупность доминирующих особенностей поведения человека в той или иной социальной ситуации.  
а) стратегия взаимодействия; б) механизм взаимодействия; в) особое поведение.

### ТЗ №4

### Перцептивная сторона общения

#### Вариант 1

1. Дополните понятие «Сущность социальной перцепции заключается в образном ... человеком себя, ... .. и социальных явлений окружающего мира».
2. Назовите недостающий тип социальной перцепции в зависимости от участников взаимодействия: самовосприятие, ..., межгрупповое восприятие.
3. Какое суждение характеризует субъективную сторону социальной перцепции:  
а) субъект восприятия – человек, который воспринимает;  
б) объект восприятия – человек, которого воспринимают;

- в) субъект восприятия – человек, которого воспринимают.
- 4. Способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека называются:**
- а) механизмы социализации; б) механизмы социальной перцепции;  
в) механизмы общения.
- 5. Что не относится к механизмам социальной перцепции:**
- а) физиогномическая редукция; б) групповая идентификация; в) коммуникация.
- 6. Механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнёром по общению.**
- а) аттракция; б) рефлексия; в) стереотипизация.
- 7. Дополните понятие:** «Эмпатия – это постижение ... состояния другого человека, понимание его ... , ..., переживаний».
- 8. Это способ познания другого человека, при котором личность оценивают по внешнему виду; во внимание берутся черты лица, телосложение, манера поведения, походка, одежда...**
- а) физиогномическая редукция; б) идентификация; в) аттракция.
- 9. Какой механизм позволяет педагогу проникнуться психическим состоянием ученика путём анализа его мимики, жестов, поз. Они подсказывают, когда побеседовать с нарушителем дисциплины, а когда лучше отложить разговор, когда можно пошутить, а когда лучше промолчать; когда осудить нарушителя дисциплины публично, а когда наедине:**
- а) идентификация; б) эмпатия; в) групповая идентификация.
- 10. Эксперименты какого психолога утверждают, что эффект установки играет значительную роль при формировании первого впечатления о незнакомом человеке?**
- а) К. Томаса; б) Э. Берна; в) А. Бодалева.
- 11. Какой эффект восприятия характеризует высказывание:** «Имеющаяся положительная или отрицательная информация накладывает отпечаток на восприятие».
- а) эффект последовательности; б) эффект ореола; в) эффект новизны.
- 12. Какой эффект восприятия положен в основу высказывания** «Когда встречаемся с новым человеком нужно произвести на него впечатление?»
- а) эффект последовательности; б) эффект первичности; в) эффект новизны.
- 13. Этот педагог, будучи руководителем колонии для несовершеннолетних преступников, намеренно не читал личные дела поступающих к нему детей и не знакомил с этими делами педагогов колонии.**
- а) А.С. Макаренко; б) Я.А. Каменский; в) Ш. Аманашвили.

### **Вариант 2**

- 1. Кто ввел термин «социальная перцепция»?**
- а) Дж. Брунер; б) Э. Берн; в) А. Бодалев.
- 2. Дополните понятие** «Социальная перцепция – ..., понимание и ... людьми социальных объектов, прежде всего ... .., других ..., социальных групп».
- 3. Назовите недостающий тип социальной перцепции в зависимости от участников взаимодействия:** ... , межличностное восприятие, межгрупповое восприятие.
- 4. Механизмы социальной перцепции – это ...**
- а) процесс и результат межличностного и межгруппового восприятия;  
б) система включающая зрительно-воспринимаемые движения другого человека;  
в) способы, посредством которых люди интерпретируют, понимают и оценивают другого человека.
- 5. Что не относится к механизмам социальной перцепции:**
- а) взаимодействие; б) идентификация; в) рефлексия.
- 6. Особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства.**
- а) аттракция; б) рефлексия; в) стереотипизация.
- 7. Дополните понятие:** «Каузальная атрибуция – ... причин ... другому человеку».

8. Это механизм познания другого человека, заключающийся в неосознанном уподоблении себя другому человеку.

- а) физиогномическая редукция; б) идентификация; в) аттракция.

9. Какой механизм позволяет человеку вчувствоваться в состояние другого человека, эмоционально откликнуться на его проблемы.

- а) идентификация; б) эмпатия; в) каузальная атрибуция.

10. Какой психолог экспериментально доказал, что человек склонен принимать за чистую монету характеристику его личности, если уверен что эта характеристика делалась специально для него.

- а) А. Бодалева; б) Э. Берна; в) Б. Форера.

11. Какой эффект восприятия состоит в том, что при некоторых воздействиях источника информации на аудиторию или отдельных лиц получается результат, обратный ожидаемому.

- а) эффект бумеранга; б) эффект ореола; в) эффект новизны.

12. Какой эффект восприятия положен в основу высказывания «Когда встречаемся со знакомым человеком нужно расставаться с ним на положительной ноте»?

- а) эффект последовательности; б) эффект первичности; в) эффект новизны.

13. Этот педагог, будучи руководителем колонии для несовершеннолетних преступников, намеренно не читал личные дела поступающих к нему детей и не знакомил с этими делами педагогов колонии.

- а) А.С. Макаренко; б) Я.А. Каменский; в) Ш. Аманашвили.

## 2.2. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

**Условия выполнения задания:** учебный кабинет.

**Формой промежуточной аттестации** по учебной дисциплине является дифференцированный зачет. Зачет проводится в форме выполнения тестового задания. Время выполнения теста – 30 минут.

**Используемое оборудование:** бланк задания, ручка.

### Вариант 1.

#### I уровень

1. Назовите недостающую сторону общения



2. Верно ли высказывание: «Вербальное общение – это общение с помощью речи»?

3. Человек, принимающий информацию называется:

- а) приёмщик;  
б) реципиент;  
в) ученик.

4. Из предложенных систем выберите системы невербального общения:

- а) речь;  
б) проксимика;  
в) визуальный контакт;  
г) взаимодействие;  
д) оптико-кинетическая.

5. Кто из учёных предложил знаменитый тест «Выбор стратегии взаимодействия»?

- а) Р.Кеттел;  
б) А.Айзенк;

в) К.Томас.

**6. Выберите что из перечисленного не является эффектами восприятия:**

- а) публичный;
- б) ореола;
- в) новизны.

**7. О каком эффекте восприятия свидетельствует следующее правило:**

«Первая информация о новом человеке оказывается самой важной»?

- а) первичности;
- б) ореола;
- в) проекции.

**8. Какие из перечисленных понятий относятся к стратегиям взаимодействия?**

- а) компромисс;
- б) соперничество;
- в) мимика;
- г) сотрудничество.

**9. Определите стратегию взаимодействия, если человек при разрешении конфликта не пытается отстаивать свои собственные интересы, уступает, соглашается, приносит в жертву свои интересы.**

- а) конкуренция;
- б) избегание;
- в) приспособление.

**10. Какие позиции может занимать человек с точки зрения транзактного анализа?**

- а)
- б)
- в)

### II уровень

**11. Дайте определение педагогическому общению.**

**12. Дайте определение понятию «невербальное общение»**

### III уровень

**13. Определите тип транзакций:**

Дочь: - Я ненавижу суп и не буду его есть, он не вкусный.

Мать: - Я сейчас уйду навсегда. Готовь себе сама.

## Вариант 2.

### I уровень

**1. Дополните схему: структура общения:**



**2. Человек, передающий информацию называется:**

- а) передатчик;
- б) учитель;
- в) коммуникатор.

**3. Верно ли высказывание: «Невербальное общение – это общение с помощью речи»?**

**4. Выберите элементы проксемики (организации пространства).**

- а) интимно-личностное;
- б) официальное;
- в) игрушечное;

- г) публичное;
- д) временное.

**5. Кто из учёных ввёл понятие «трансактный анализ»?**

- а) Э.Берн;
- б) В.Вундт;
- в) К.Д.Ушинский.

**6. Выберите, что из перечисленного не является эффектами восприятия:**

- а) первичности;
- б) проекции;
- в) визуальный контакт.

**7. О каком эффекте восприятия свидетельствует следующее правило:**

**«Последняя информация об уже знакомом человеке является самой важной».**

- а) ореола;
- б) новизны;
- в) проекции.

**8. Какие из перечисленных понятий относятся к стратегиям взаимодействия?**

- а) конкуренция;
- б) речь;
- в) избегание;
- г) приспособление;
- д) жесты.

**9. Определите стратегию взаимодействия, если человек активно участвует в разрешении конфликта, отстаивает свои интересы, но при этом старается прислушаться к мнению другого человека, в итоге удовлетворяются интересы обеих сторон.**

- а) компромисс;
- б) соперничество;
- в) сотрудничество.

**10. С точки зрения трансактного анализа определите позиции, если они выражены понятиями:**

- а) «Хочу и Надо»;
- б) «Надо»;
- в) «Хочу».

### **II уровень**

**11. Дайте определение понятию общение.**

**12. Дайте определение понятию «вербальное общение»**

### **III уровень**

**13. Определите тип трансакций:**

Учитель: «У вашего сына резко снизилась успеваемость».

Отец: «Я университетов не кончал. Я же не учитель, это Ваша работа».

## ЭТАЛОНЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

### 2.1.1. Понятийные диктанты

#### ПД №1

**Общение** – это сложный, многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга

**Содержание** – это информация, которая в межличностных контактах передаётся от одного живого существа к другому.

**Цель общения** – это то, ради чего у человека возникает данный вид активности

**Средства общения** – это способы передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения

**Материальное общение** – обмен предметами и продуктами деятельности.

**Когнитивное общение** – обмен знаниями.

**Мотивационное общение** – обмен побуждениями, целями, интересами, мотивами, потребностями.

**Биологическое** – это общение, необходимое для поддержания, сохранения и развития организма.

**Социальное** общение преследует цели расширения и укрепления межличностных контактов, установления и развития отношений, личностного роста индивида.

**Невербальное общение** не предполагает использование звуков речи.

**Вербальное общение** присуще только человеку и в качестве обязательного условия предполагает усвоение языка

#### ПД №2

**Коммуникация** – процесс двустороннего обмена информацией, ведущий к взаимному пониманию.

**Коммуникатор** – это человек передающий информацию

**Реципиент** – это человек принимающий информацию

**Коммуникативный барьер** - это психологическое препятствие, возникающее на пути передачи адекватной информации

**Фонетический барьер** это препятствие, создающееся особенностями языка того, кто говорит.

**Семантический – это барьер**, в процессе которого люди по каким-то причинам не понимают смысла сказанного

**Стилистический – это барьер** возникающий при несоответствии стиля речи коммуникатора и ситуации общения или стиля речи и актуального психологического состояния партнёра по общению

**Логический барьер** возникает в случаях, когда логика рассуждения коммуникатора слишком сложна для восприятия реципиента

#### ПД №3

**Невербальное общение** не предполагает использование звуков речи.

**Наука НЕМА** - это «искусство говорить, не раскрывая рта».

**Опико-кинестическая система** – зрительно воспринимаемые движения другого человека, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении

**Мимика** – выразительные движениям мышц лица

**Пантомимика** – выразительные движения тела

**Поза** – положение человеческого тела.

**Жесты** – разнообразные движения руками и головой.

**Паралингвистическая система** – это высота, громкость, тембр голоса, сила ударения.

**Экстралингвистическая система** - это включение в речь пауз, плача, кашля, смеха, вздохов и другие психофизиологические проявления человека.

**Визуальный контакт** или «**Контакт глаз**» – это общение на уровне взглядов собеседников

#### ПД №4

**Педагогическое общение** – целостная система (приемы и навыки) социально – психологического взаимодействия педагога и воспитуемых содержащая в себе обмен информацией, воспитательные воздействия и организацию взаимоотношений с помощью коммуникативных средств.

**Педагогическое общение** - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.

**Межличностное общение** – это общение между двумя субъектами (учитель-ученик);

**Экспрессивная функция** – понимание переживаний и эмоционального состояния учащихся.

**Функция социального контроля** – регламентирование поведения и деятельности учащихся с помощью групповых и социальных норм путем использования позитивных – одобрения, похвала или негативных – неодобрение, порицание, санкции.

**Авторитарный стиль общения** характеризуется властным, высокомерным демонстрированием своей роли на уроке, превосходством в знаниях и умениях; чрезмерно строгой оценкой учащихся, подавлением реплик, необоснованным использованием ограничений и запретов.

**Демократический стиль общения** характеризуется стремлением снять заторможенность, неловкость учащихся, проявлением доверия и уважения к ним, одобрением поддержкой, оказанием помощи, позитивной критикой учащегося, демонстрированием заинтересованности в диалоге.

#### ПД №5

**Интерактивная сторона общения** – включает в себя те компоненты общения, которые связаны с взаимодействием людей, с организацией их совместной деятельности.

**Фатическое общение** (от лат. fatius – глупый) – это бессодержательное общение, пустая болтовня с единственной целью поддержать сам процесс общения.

**Трансакция** – это действие (акция), направленное на другого человека. Это единица общения

**Параллельные (взаимодополняющие)** – это трансакции, которые не пересекаются, а дополняют друг друга. В них участвует только одна позиция каждого из участников контакта.

**Пересекающиеся трансакции** – возникают если у одного или обоих партнеров не совпадают позиции, человек получает неподходящий или неуместный ответ на свою реплику; результатом является кратковременное или продолжительное прекращение контакта (общения). Если общение продолжается, то часто оно вступает в стадию конфликта.

**Стратегия взаимодействия** – это совокупность доминирующих особенностей поведения человека в соотношениях с другими людьми, проявляющихся в той или иной социальной ситуации.

**Стиль избегание** означает, что индивид не отстаивает свои права, ни с кем не сотрудничает для выработки решения или уклоняется от решения конфликта.

**Сотрудничество** – человек активно участвует в разрешении конфликта и отстаивает свои интересы, но старается при этом сотрудничать с другим человеком.

### 2.1.2. Психологические ситуации

#### ПС № 1

Одиночество бывает полезным и необходимым для психического здоровья человека. Человеку необходимо иногда уединиться. В состоянии добровольного одиночества мы, как никогда, ясно можем переосмыслить наши отношения с другими людьми, осознаем ценности общения, вслушаться в свои мысли.

#### ПС № 2

**А. Семантический барьер понимания.** Он связан с тем, что участники общения используют различные значения слов.

**Б.** Логический барьер непонимания. Он возникает в тех случаях, когда логика рассуждения говорящего либо слишком сложна для понимания слушающего, либо кажется ему неверной, либо противоречит присущей ему манере доказательства. В данном случае можно представлена детская логика. Можно говорить о существовании женской и мужской психологической логики и т. д.

**В.** Барьер социально-культурных различий.

### **ПС № 3**

Люди негативно воспринимают вторжение в их личное пространство и стараются быстрее от нее избавиться. Организм готовится к защите.

### **ПС № 4**

Такая дистанция позволяют держать подчиненных на таком расстоянии в официальной зоне, чтобы в какой то мере подчеркнуть свой социальный статус. Мы чувствуем официальность ситуации и ведем себя совершенно по-другому. Мы не позволяем себе никакой формальности и ведем себя более официально.

### **ПС №5**

Люди настроены невраждебно, они могут просто нас держать неосознанно в социальной зоне, потому что мы новый человек и воспринимаем как чужой. Для общения с посторонними людьми предусмотрена социальная зона. Но затем мы замечаем, что прошла неделя, другая и люди общаются с нами немножко по-другому, они пускают вас в свою личную зону, мы расслабляемся и нам становится в этом коллективе комфортно. Это такие подсознательные механизмы нашей психики, которые нужно знать, понимать и стараться рефлексировать, чтобы понять, что на самом деле происходит.

### **ПС №6**

Искажение чувства территории может быть связано с возрастными характеристиками. С человеком, который старше нас, мы общаемся на большем расстоянии, чем со сверстником. К сверстнику мы подходим ближе, сверстника чаще впускаем в свою интимно-личностную зону.

Кроме того, очень много зависит от статуса человека. Если это человек высокостатусный, то мы тоже предпочитаем общаться с ним на определенном расстоянии, на определенном удалении.

Статус влияет на восприятие роста человека.

Существуют социально-культурные механизмы восприятия другого человека. Восприятие того в какой пространственной зоне, на каком расстоянии нам надо с ним общаться. В нашей культуре подсознательно заложен стереотип каким должен быть мужчина и какой должна быть женщина. Мужчина – рослый, сильный, широкоплечий, так заложено в нас, в нашем восприятии, чтобы обеспечить выживаемость рода он должен быть таким. Женщина – миниатюрной. Поэтому когда мы подходим на близкое расстояние к высокому мужчине, он испытывает психологический комфорт, потому что его параметры роста подчеркиваются. Тоже происходит с маленькой женщиной, если мы подходим на близкое расстояние. Но если мы подходим к рослой женщине и низкорослому мужчине, то они испытывают дискомфорт, потому что мы подсознательно подчеркиваем его параметры, которые в глубине души его не совсем устраивают.

### **ПС №7**

1. *Не рекомендуется смотреть в упор на других.* Надо помнить, что прямой взгляд в течение более чем 10 секунд будет считываться как агрессия. Будет возникать желание защититься.

2. *Ни с кем ни разговаривать, даже со знакомыми.* Люди бурно разговаривают, мы испытываем дискомфорт. Нарушается наше психологическое пространство.

3. *Полное погружение в чтение книги (газеты, журнала)*

4. *Бесстрастное лицо – не разрешается проявлять эмоций.* Необходимо поработать над собой, попытаться сохранить нейтральную мимику, постараться не реагировать на то, что

происходит. Погрузиться в мир собственных мыслей, впечатлений, воспоминаний (повторить лекцию – провести время с пользой)

5. *Сдержанность движений*. Постараться себя ограничить. Хотя это тяжело, еще Ч. Дарвин говорил: «В человеке живет потребность в движениях, когда он вынужден себя ограничивать, он чувствует себя подобно зверю в клетке».

#### **ПС №8**

У Ирины Олеговны либерально-попустительский стиль общения педагога с учащимися.

#### **ПС №9**

У Ольги Пантелеевны авторитарный стиль общения педагога с учащимися.

#### **ПС №10**

У Райсы Парамоновны демократический стиль общения педагога с учащимися.

#### **ПС №11**

Задание 1. Пересекающиеся трансакции

Задание 2. Родитель-родителю  
Родитель-родителю

Задание 3. Родитель-дитя  
Взрослый-родителю

Задание 4. Пересекающиеся трансакции

#### **ПС №12**

Задание 1. Пересекающиеся трансакции

Задание 2. Родитель-дитя  
Родитель-дитя

Задание 3. Взрослый-взрослому  
Родитель-дитя

Задание 4. Подумаешь, еще раз опоздал (с позиции Ребёнка)

#### **ПС №15**

В основе данных ситуаций лежит эффект бумеранга. Эффект бумеранга состоит в том, что при некоторых воздействиях получается результат, обратный ожидаемому.

По мнению ученых, эффект бумеранга – очередное доказательство, что наш разум на редкость хитрое устройство и преподносит сюрпризы в самых, казалось бы, очевидных ситуациях.

Попытка подавить мысль о курении породила более сильную тягу к табаку. Когда на нас давят, человек начинает сопротивляться, возникает так называемое реактивное сопротивление – мы чувствуем ограничение свободы выбора. Организм сопротивляется воздействию и пытается сделать прямо противоположное. Попытка подавить мысль или желание дает обратный эффект – запретное возвращается в сознание с удвоенной силой. Куда эффективнее было бы отвлечь курильщика от навязчивых мыслей о сигарете на что-либо другое.

#### **ПС №16**

А.С.Макаренко предостерегал педагогов колонии от эффекта ореола, когда имеющаяся положительная или отрицательная информация накладывает отпечаток на восприятие. Он не хотел формировать негативных установок у воспитателей.

Эффект ореола наиболее явно проявляется тогда, когда воспринимающий имеет минимальную информацию об объекте восприятия. Сущность его заключается в том, что благоприятное впечатление, оставляемое человеком, приводит субъекта к положительным оценкам, неблагоприятное впечатление порождает соответственно отрицательные оценки.

### 2.1.3. Тестовые задания

ТЗ №1

Общение как коммуникация

*Эталон*

1 вариант	2 вариант	3 вариант
1 - б;	1 - в;	1 - б;
2 - в;	2 - а;	2 - а;
3 - а;	3 - а;	3 - в;
4 - а;	4 - б;	4 - а;
5 - б;	5 - а;	5 - б;
6 - в;	6 - в;	6 - в;
7 - а;	7 - а;	7 - б;
8 - в;	8 - а;	8 - а;
9 - б;	9 - в;	9 - б;
10 - б;	10 - в;	10 - б;
11 - б;	11 - а;	11 - а;
12 - в.	12 - в.	12 - а.

*Критерии оценки:*

«5» - 11-12 правильных ответов, «4» - 9-10 правильных ответов, «3» - 7-8 правильных ответов.

ТЗ №2

Педагогическое общение

*Эталон*

1 вариант	2 вариант
<b>Педагогическое общение</b> - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.	
2 – межличностное;	2 – межгрупповое;
3 – в;	3 – б;
4 – либерально-попустительский	4 – авторитарный;
5 – в;	5 – а;
6 – б;	6 – б;
7 – б;	7 – в;
8 – а, в, д;	8 – б, д, е;
1 – в; 2 – б; 3 – а.	1 – в; 2 – б; 3 – а.

*Критерии оценки:*

«5» - 12-13 правильных ответов, «4» - 10-11 правильных ответов, «3» - 8-9 правильных ответов.

ТЗ №3

Общение – процесс взаимодействия

*Эталон*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
а	в	б	б	а	в	а	б	в	в	б	в	а

*Критерии оценки:*

«5» - 12-13 правильных ответов, «4» - 10-11 правильных ответов, «3» - 8-9 правильных ответов.

<i>Вариант 1</i>	<i>Вариант 2</i>
1. ... восприятию ... других людей	1. – а;
2. межличностное восприятие;	2. восприятие ... оценка ... самих себя ... людей
3. – а;	3. самовосприятие;
4. – б;	4. – в;
5. – в;	5. – а;
6. – б;	6. – а;
7. эмоционального ... эмоций, чувств	7. приписывание ... поведения;
8. – а;	8. – б;
9. – б;	9. – б;
10. – в;	10. – в;
11. – б;	11. – а;
12. – б;	12. – в;
13. – а.	13. – а.

**Критерии оценки:**

«5» - 12-13 правильных ответов, «4» - 10-11 правильных ответов, «3» - 8-9 правильных ответов.

**ЭТАЛОНЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

<i>Вариант 1.</i>	<i>Вариант 2.</i>
1 – перцептивная;	1 – взаимодействия;
2 – да;	2 – в;
3 – б;	3 – нет;
4 – б, в, д;	4 – а, б, г;
5 – в;	5 – а;
6 – а;	6 – в;
7 – а;	7 – б;
8 – а, б, г;	8 – а, в, г;
9 – в;	9 – в;
10 а) родитель б) взрослый в) дитя	10 в) взрослый б) родитель в) дитя
11. Педагогическое общение - совокупность средств и методов, обеспечивающих реализацию целей и задач воспитания и обучения и определяющих характер взаимодействия педагога и учащихся.	11. Общение - это сложный, многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание людьми друг друга
12 - Вербальное общение присуще только человеку и в качестве обязательного условия предполагает усвоение языка.	12 – Невербальное общение не предполагает использование звуков речи.
13 – пересекающаяся	13 – пересекающаяся

**Критерии оценки тестового задания**

<b>Количественный критерий оценки правильности выполнения заданий</b>	<b>Оценка (балл)</b>
18-19 правильный ответ	5
15-17 правильных ответов	4
12 -14 правильных ответов	3
менее 12 правильных ответов	2

### 3. Рекомендуемая литература и иные источники

#### Основные источники (ОИ):

Таблица 2б

№ п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
ОИ 1	Учим общаться детей 3-7 лет	Волков Б.С.	М.: Сфера, 2014.
ОИ 2	Общая психология	Немов Р.С.	М.: Юрайт, 2018.
ОИ 3	Психология общения	Коваленко М.Ю.	М.: Юрайт, 2019.
ОИ 4	Психология общения	Бороздина Г.В.	М.: Юрайт, 2018.
ОИ 5	Этикет делового общения: учеб. пособие	Шеламова, Г.М	М.: Академия, 2017.

#### Дополнительные источники (ДИ):

Таблица 2в

№ п/п	Наименование	Автор	Издательство, год издания
ДИ 1	Безопасное общение, или Как стать неуязвимым	Каменюкин, А.Г., Ковпак, Д.В.	СПб.: Питер, 2012, 192с.
ДИ 2	Конфликтология: учебник	Мириманова М.С.	М.: Академия, 2010. – 320 с.
ДИ 3	Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры	Берн Э.	М.: Эксмо, 2011, 586с.
ДИ 4	Психология общения: учеб. пособие	Горянина В.А.	М.: Академия, 2011. – 416.
ДИ 5	Психология общения и межличностных отношений	Ильин Е. П.	СПб.: Питер, 2012. - 576.
ДИ 6	Психология делового общения	Кукушкин В.С.	Ростов н/Д.: Издательский центр МарТ, 2010. – 364.
ДИ 7	Психология общения	Леонтьев А.А.	М.: Академия, 2011. – 368.
ДИ 8	Психология общения: учебное пособие	Слотина, Т. В., Чернова, Г. Р..	СПб.: Питер, 2012. - 240.
ДИ 9	Разрешение конфликтов	Дорохова А.В., Игумнова Л.И., Привалихина Т.И.	М.: Академия, 2008. - 176 с.
ДИ 10	Социальная психология	Андриенко Е.В.	М.: Академия, 2010. – 264 с.
ДИ 11	Теория и практика общения: учеб. пособие	Панфилова, А.П.	М.: Академия, 2011. – 288с.
ДИ 12	Тренинг педагогического общения	Морева Н.А.	М: Просвещение, 2010. – 304с.
ДИ 13	Устная речь в деловом общении. Практикум	Зарецкая, И.И., Оссовская, М.П., Бруссер, А.М.	М.: Дрофа, 2009. – 221с.

#### Интернет-ресурсы (И-Р):

- И-Р 1. [ref.by/refs/68/39765/1.html](http://ref.by/refs/68/39765/1.html) - Межличностное общение  
И-Р 2. [nkozlov.ru/library/psychology/d2551/?resultpage](http://nkozlov.ru/library/psychology/d2551/?resultpage) - Общение и межличностные отношения  
И-Р 3. [revolution.allbest.ru/psychology/00158468\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/psychology/00158468_0.html) - Общение как коммуникация  
И-Р 4. <http://septemberfox.ucoz.ru/biblio/stolyarenko.html> - Педагогическое общение  
И-Р 5. [http://www.ido.rudn.ru/psychology/pedagogical\\_psychology/14.html](http://www.ido.rudn.ru/psychology/pedagogical_psychology/14.html) - Психология педагогического общения  
И-Р 6. [www.pedlib.ru](http://www.pedlib.ru) - Педагогическая библиотека